



Op stap met de Vriendenbus



Jaarverslag 2023

Inleiding

In 2018 is het bestuur van de Stichting Vrienden van Dignis gestart met het project 'Op stap met de Vriendenbus'. Bewoners en cliënten van Dignis die niet meer in de gelegenheid zijn er zelfstandig uit te gaan, kunnen met de Vriendenbus uitstapjes maken. Dat kunnen ze alleen doen of samen met familieleden. De uitstapjes zijn geheel aangepast aan (individuele) wensen en behoeftes van de deelnemers. Ze kunnen een arrangement uit de brochure kiezen en er zijn wensuitjes mogelijk.

Voor alle uitstapjes geldt dat alles wordt verzorgd, zodat deelnemers kunnen genieten van een zorgeloze dag.

Per 1 januari 2019 is de projectfase afgerond en is de samenwerking tussen de Vriendenstichting en Dignis van start gegaan. Eerstgenoemde stelt de Vriendenbus beschikbaar en financiert de helft van de arrangementkosten. De coördinatoren zijn in dienst van Dignis. De werkzaamheden omvatten het samenstellen van en bekendheid geven aan een breed arrangementenaanbod, presentatie van een brochure, het werven en begeleiden van vrijwilligers voor de uitstapjes, informeren van cliënten en familie, contacten onderhouden met locaties en de administratie en logistieke organisatie van de uitstapjes.

Het jaar 2023

'Op stap met de Vriendenbus' blijft een succes. We sloten het jaar 2023 af met 281 gerealiseerde aanvragen. Ter vergelijking: in 2022 realiseerden we 235 uitstapjes.

Er is een toename in de wensuitjes. Ook wordt er vaker een rit naar familie gemaakt met de Vriendenbus. De bus wordt nog wel eens twee keer op een dag ingezet voor ritjes naar diverse bestemmingen.

De seizoensgebonden uitstapjes blijven in trek: in de lente een bezoek aan lammetjes of een rondrit langs tulpenvelden, in het najaar de heide bewonderen en door de gekleurde herfstbossen rijden.

Thuiszorgcliënten maken ook steeds vaker gebruik van de Vriendenbus.

Zo nu en dan kan een uitstapje niet doorgaan vanwege de weersomstandigheden of gezondheidsproblemen van de passagiers. Het aantal afzeggingen blijft echter beperkt.

Medewerkers

Eind 2022 is Anita Abbink aan het werk gegaan als coördinator voor de Vriendenbus. Er ontstond dit jaar een goede samenwerking tussen de beide Anita's. Anita Kremer richt zich vooral op de huizen in de stad Groningen en de administratieve taken.

Anita Abbink werkt in de Drentse

huizen van Dignis. Er is regelmatig overleg over de werkzaamheden en ze begeleiden samen de vrijwilligersbijeenkomsten. Ook zijn ze meestal allebei aanwezig bij de chauffeursvergaderingen die eens in de zes weken plaatsvinden. Daarnaast vervangen ze elkaar bij vakanties.

Vrijwilligers

Het team van vrijwillige chauffeurs en begeleiders is onmisbaar voor de Vriendenbus. Deze mensen zetten zich met veel enthousiasme in voor de bewoners en hun familie. Er worden foto's gemaakt van de uitstapjes. De begeleider stuurt deze na afloop met een verslag naar de coördinatoren. Zij zorgen ervoor dat deze bij de familie en woonafdeling terechtkomen.



Naar de Orchideeënhoeve – een feestdag voor een 102 jarige

Er zijn vijftien chauffeurs en twintig begeleiders. Het chauffeursoverleg vindt iedere zes weken plaats. Twee keer per jaar wordt een bijeenkomst voor begeleiders georganiseerd. In 2023 hebben we een extra bijeenkomst georganiseerd voor chauffeurs en begeleiders.

Familie

In het afgelopen jaar hebben we de contacten met familie van bewoners geïntensiveerd. Deels gebeurde dat om praktische redenen om de medewerkers op de afdelingen te ontlasten. We merkten echter ook dat familie het op prijs stelt rechtstreeks informatie te ontvangen over onze werkwijze, de Vriendenbus en de uitstapjes. Wij kunnen hiervoor de tijd nemen en de uitstapjes snel actie ondernemen. We vinden de contacten met de familie waardevol. De waardering van de familie uit zich vaak in een extra bijdrage voor de Vriendenbus. Daarnaast horen we steeds vaker hoe iedereen genoten heeft van het uitstapje.

We hebben op diverse locaties familieavonden bijgewoond en het verhaal van de Vriendenbus verteld. Ook op deze wijze wordt er meer bekendheid gegeven aan de Vriendenbus.



Met oma naar de Kerstmarkt



Een verjaardagsuitstapje naar Giethoorn

Cliëntenraden

In het afgelopen jaar hebben we de cliëntenraden van Heymanscentrum, Holthuys, Veldspaat en Wiekslag bezocht. Het waren waardevolle gesprekken. Voor het komende jaar willen we aan deze contacten een vervolg geven. We benaderen ook de Centrale Cliëntenraad van Dignis voor een afspraak.

Zorgmedewerkers en agogen

Aan het contact met de zorgmedewerkers en agogen besteden we veel aandacht. In verband met de vaak grote werkdruk op de afdelingen blijft het een uitdaging om daar een goede werkwijze voor te vinden.

Zo nu en dan worden we uitgenodigd voor het overleg van de teams op de afdelingen, in de thuiszorg en van de agogen. We zouden dit graag vaker willen, omdat dit een goede manier is collega's te informeren over de mogelijkheden van de Vriendenbus en het gemak waarmee ze een uitstapje kunnen aanvragen. We nemen nu zelf regelmatig het initiatief om aan te schuiven bij overleggen, ook bij die van psychologen, maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers.

Publiciteit

In juni verscheen een nieuwe versie van de brochure 'Op stap met de Vriendenbus'. Enkele niet veel geboekte arrangementen werden vervangen door nieuwe bestemmingen, zoals het Legiomuseum in Grootegast en winkelen in Paddepoel.

De brochure wordt goed gelezen en gebruikt. Er wordt een exemplaar toegevoegd aan opnamemappen en thuiszorgmedewerkers nemen brochures mee naar cliënten. Er wordt ook steeds vaker een digitale versie verzonden.

Via de sociale media zoals facebook van Dignis krijgt de Vriendenbus steeds meer aandacht. Vrijwilligers worden in het zonnetje gezet. Aan de foto's is te zien dat bewoners en cliënten genieten van het uitstapje. Uiteraard publiceren we alleen foto's met toestemming van betrokkenen.

Administratie

Een groot deel van de uitstapjes wordt contant betaald aan de chauffeur. De receptie van het Heymanscentrum vervulde een belangrijke rol in het innen van de bedragen. Dit hebben we veranderd, omdat deze taak te omvangrijk werd voor de receptiemedewerkers. In de hal van het Heymanscentrum staat nu een brievenbus, waarin de chauffeur na afloop van een uitstapje het geld en de formulieren deponert. Anita Kremer zorgt voor de administratieve verwerking ervan. Ieder kwartaal wordt dit gecontroleerd door Ruud Vos (bestuurslid van de Vriendenstichting).

Ervaringen in beeld



Feest van herkenning op de boerderij van een vroegere veehandelaar

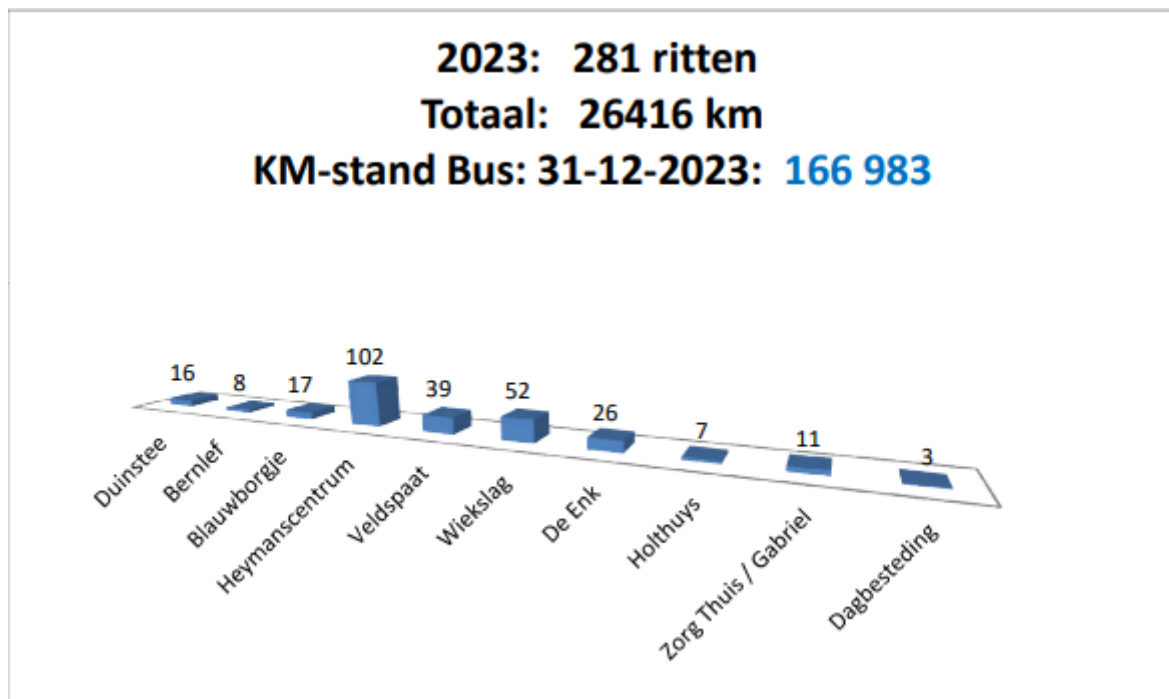


Samen naar de Orchideeënhoef



Aandachtig luisteren op het Elvis concert

De Vriendenbus in cijfers



Tot slot

We kijken terug op een goed jaar. De populariteit en bekendheid van de Vriendenbus worden steeds groter. We ontvangen veel positieve en hartverwarmende reacties van bewoners en familie. Daar zijn we blij mee. Wij hebben diverse nieuwe ideeën waarmee we in het komende jaar aan de slag gaan. Samen met ons team van vrijwilligers hopen we weer veel bewoners, cliënten en hun familie mooie en waardevolle momenten te bezorgen.

Groningen, april 2024

mede namens Anita Abbink,

Anita Kremer

coördinator één-op-één uitjes met de Vriendenbus