Dignis
Dignis zorgt met aandacht

Dignis zorgt met aandacht

Kwaliteitsplan verpleeghuiszorg Dignis
2024

Inhoud

1.Voorwoord 3
2. Profiel 4
2.1 Missie 4
2.2 Visie en kernwaarden en doelen 4
2.3 Leiderschap, Governance en Management 4
3. Thema's Dignis voor de komende jaren 5
4. Bouwstenen kwaliteit van bestaan (BronGeneriek kompas samen werken aan kwaliteit van bestaan) 6
4.1 Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften 6
Clientprofiel 6
Werken in ONS 7
Cliënt tevredenheidonderzoek 7
4.2 Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken 8
Mantelzorgers, naasten, het sociale netwerk en professionals 8
Eerste lijn ondersteuning door ontwikkelen 9
4.3 Bouwsteen 3: Het werk organiseren 9
Deskundigheidsmix 9
Personeelsbeleid 10
Verzuim 10
Projecten 11
BHV-structuur 11
HKZ- audit 11
Wet zorg en dwang 11
4.4 Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen 11
Leren binnen Dignis 11
Opleidingen 12
Reflectie 12
5. Hulpbronnen en informatie 12
Bijlage: Profiel van de locaties 13

1.Voorwoord

Voor u ligt het Kwaliteitsplan 2024 van Dignis. Het doel van kwaliteit van zorg is werken aan een optimale kwaliteit van leven van de bewoner/cliënt. Met aandacht voor de balans tussen medisch verpleegkundige zorg en welzijn van cliënten (dag invulling/activiteiten, voeding, keuzevrijheid etc.). Dit vraagt om aandacht voor de inhoud van de zorg én voor de randvoorwaarden waaronder deze geleverd wordt. Het kwaliteitsplan 2024 is opgesteld in de geest van het Kwaliteitskompas dat, onder meer, het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg gaat vervangen. Het kwaliteitsplan is daarnaast gerelateerd aan het *Strategisch Meerjarenplan 'Dignis zorgt met aandacht' 2021 – 2024*. Er wordt verder vooruitgekeken naar het meerjarenplan Dignis 2024-2027.

Het plan is opgesteld op basis van de belangrijkste afspraken uit de Kaderbrief 2023 en de jaarplannen van de locaties en afdelingen van Dignis. Het richt zich op de hoofdlijnen en de ambities die in die plannen nader uitgewerkt zijn.
Met dit plan verantwoorden we onze voornaamste ambities voor 2024. In het jaarverslag over 2024 verantwoorden we de resultaten.

Inge Pesch,
Lid Raad van Bestuur Dignis

2. Profiel

2.1 Missie

Bij Dignis behandelen, begeleiden en verzorgen we (zeer) kwetsbare mensen (hoofdzakelijk ouderen) met ernstige psychogeriatrische en/of somatische problematiek (vaak in combinatie met psychiatrische of verslavingsproblemen) waarbij we hen alle kansen op een goede kwaliteit van leven en sterven bieden.

2.2 Visie en kernwaarden en doelen

Onze werkwijze kenmerkt zich door een belevingsgerichte houding waarmee we met aandacht ervoor zorgdragen dat cliënten/bewoners binnen Dignis hun eigen leven kunnen leiden op de wijze die zij wensen, in al hun eigenheid. Daarmee willen wij als geen ander juist aan bewoners en cliënten met een (zeer) complexe zorgvraag warme, liefdevolle, belevingsgerichte en deskundige zorg bieden.
Zorg die aansluit bij hun persoonlijke behoeften en die van hun naasten. Dit alles binnen huisvesting die bijdraagt aan een goede kwaliteit van leven.
Bij Dignis draait het om vijf kernwaarden. Het is onze visie dat naleving van deze kernwaarden, door iedereen in de organisatie, rechtstreeks leidt tot goede professionele belevingsgerichte zorg en een goede sfeer voor iedereen, ook binnen onze samenwerkingsverbanden en externe contacten. Dit is de basis van een gezonde bedrijfsvoering.
Onze kernwaarden zijn:

- *Contact*: we vinden het belangrijk om contact te maken met de mensen die we tegenkomen, ons betrokken te voelen bij elkaar en dit te laten merken en uit te stralen.
- *Vertrouwen*: samen zorgen we ervoor dat Dignis voor iedereen een veilige en overzichtelijke omgeving is. Een vertrouwde omgeving waarin je weet wat er van je wordt verwacht en wat jij kunt verwachten. Een omgeving die je beschermt als je kwetsbaar bent. Binnen Dignis vertrouwen we elkaar in wat we doen.
- *Eigenheid*: ieder mens is uniek, heeft zijn eigen verhaal en talenten en daar zijn we blij mee, zowel bij cliënten als bij medewerkers. Om de eigenheid van elkaar te ontdekken zetten we ons in om elkaar te leren kennen. Dat vinden we belangrijk, daar nemen we de tijd voor.
- *Beleving*: we besteden bewust aandacht aan onszelf, onze eigen beleving, inlevend vermogen; hiermee zijn we gevoelig voor wat iemand anders nodig heeft om samen verder te komen.
- *Aandacht*: we gaan met aandacht om met onze kernwaarden, met elkaar en de omgeving. Op deze wijze zorgen we ervoor dat we echte en oprechte zorg verlenen. Aandacht geeft diepgang.

2.3 Leiderschap, Governance en Management

Besturingsprincipes en besturingsmodel

Dignis is een onderdeel van het Lentis concern. De keuze om Dignis te ontvlechten uit het Lentis concern (2021) heeft de afgelopen jaren meer vorm gekregen. Vanaf 2021 bestaat de Raad van Bestuur van Dignis uit twee bestuurders waarvan één lid een inhoudelijke achtergrond heeft en de ander een bedrijfskundige achtergrond. De acht locaties van waaruit Dignis Verpleeghuiszorg verleent hebben allen locatiemanagers die integraal verantwoordelijk zijn voor de zorg. Daarnaast zijn er 2 managers die integraal verantwoordelijk zijn voor de Zorg Thuis. De behandelaren vallen onder de manager behandeldienst. Het afgelopen jaar zijn de HR tak, 2 programmamanagers, een projectleider ICT en een manager ondersteunende diensten bij Dignis aangesteld. Het kwaliteitsbureau was al langer een Dignis onderdeel. Op 1 januari wil Dignis volledig ontvlecht zijn uit het Lentisconcern.

3. Thema's Dignis voor de komende jaren

Meerjarenbeleid 2024-2027

Vanaf de zomer van 2023 is Dignis bezig met de evaluatie van het meerjarenplan Dignis 2021-2024. Daarnaast is actief met alle geledingen binnen Dignis gesproken over 5 thema's die de komende jaren van belang zijn om van Dignis een gezonde en toonaangevende zorgorganisatie te maken. Het meerjarenplan wordt medio maart 2024 afgerond. Hieronder zijn de belangrijkste uitkomsten grafisch weergegeven. Uitwerking naar doelen en acties volgt in januari 2024.

4. Bouwstenen kwaliteit van bestaan (BronGeneriek kompas samen werken aan kwaliteit van bestaan)

4.1 Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

Clientprofiel

De gewenste verschuiving naar instroom cliënten met indicatie VV- ZZP7, 8 en 10 lukt vooral m.b.t. ZZP 7. Ten opzichte van peiljaar 2022 zijn er een jaar later 23 bewoners met ZZP 7 meer opgenomen. Het aantal mensen met ZZP 5 neemt juist af (65 naar 53).
Blauwborgje is druk bezig met het omvormen van afdeling Morgenster naar een woon-leef plek voor jong dementerenden.
Het KEP heeft een eerste proefronde om een gecertificeerde D-ZEP afdeling te worden afgerond. Medio 2024 wil men opgang voor erkenning.
Binnen Zorg Thuis is gewerkt aan het voorbereiden van de mogelijkheid om VPT/ MPT in te zetten.

Dignis neemt de doelstellingen uit 2023 over, zij het vooral om de ontwikkelingen uit te bouwen en te borgen.

Doelen die Dignis stelt voor 2024:

Dignis algemeen:
- Realiseren instroom cliënten met indicatie VV-ZZP 7,8 en 10 op open plekken (ten minste 85% her-bezetten met hogere ZZP)
- Opzetten/ behouden van groep voor jong dementerenden in Blauwborgje volgens Plan van Aanpak 2023
- Indicaties passend en op orde houden
- Actieve participatie in uitwerken speerpunten regionale visie document Groningse ouderenzorg organisaties, samenwerkingsoverleg Martini ziekenhuis en zorgorganisaties Groningen stad, Zorgplein Noord en UNO UMCG

Zorg Thuis
- Implementatie VPT en behouden/uitbreiden MPT in de wijk door een op te zetten projectgroep.

KEP/D-ZEP
- Doorontwikkeling KEP --> D-ZEP voltooien: inrichten van de afdeling naar de behoefte van de cliënt passend bij de behandeling

Tabel 1: Overzicht zorgzwaarte verdeeld naar leeftijd per 1 november 2023

			Leeftijdsverdeling								
ZZp	Man	Vrouw	-65	65-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100-	Eindtotaal
ZZP-0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	3
ZZP-2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ZZP-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZZP-4	18	35	1	5	3	6	19	13	5	1	53
ZZP-5	100	193	5	36	53	59	72	50	17	1	293
ZZP-6	34	59	7	14	15	11	20	20	5	1	93
ZZP-7	56	71	22	32	24	22	12	13	2	0	127
ZZP-8	0	3	0	0	1	0	1	1	0	0	3
ZZP-9	3	2	0	0	2	2	1	0	0	0	5
ZZP-10	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2
VPT-4	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2
VPT-5	2	1	0	0	0	0	1	1	0	1	3
VPT-6	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	3
LG-6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Totaal	215	374	36	88	98	101	130	103	29	4	589

Tabel 2: Overzicht zorgzwaarte per locatie per 1 november 2023

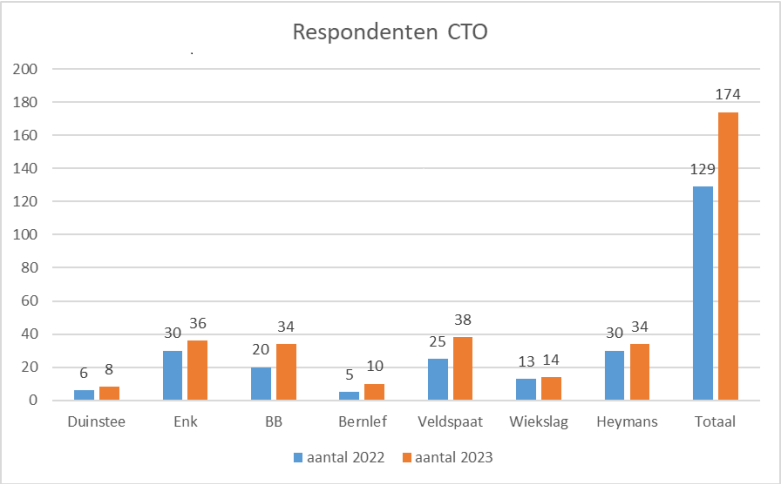
	Zorgzwaarte													
	ZZP-0	ZZP-2	ZZP-4	ZZP-5	ZZP-6	ZZP-7	ZZP-8	ZZP-9	ZZP -10	VPT -4	VPT-5	VPT -6	LG-6	Totaal
Bernlef	0	1	26	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	32
Veldspaat	1	0	7	67	17	15	1	1	0	0	0	0	0	109
Heymans centrum	0	0	2	49	42	17	2	4	1	0	0	0	1	118
Blauwborgje	0	0	0	69	0	37	0	0	1	0	0	0	0	107
De Enk	0	0	0	61	0	56	0	0	0	0	0	0	0	117
Holthuys	2	0	11	2	13	0	0	0	0	2	2	2	0	34
De Duinstee	0	0	0	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	22
De Bonkelaer	0	0	7	4	20	0	0	0	0	0	0	0	0	31
De Omloop	0	0	0	18	0	1	0	0	0	0	0	0	0	19
Totaal	3	1	53	293	93	127	3	5	2	2	3	3	1	589

Werken in ONS

In 2023 is een Dignis brede training “werken in ONS” georganiseerd. Daarbij is ingegaan hoe de wensen en behoeften van onze bewoners concreet vertaald worden in een zorgplan met zorgafspraken. Het interne auditteam heeft de uitkomsten van de training onderzocht en verwerkt in een rapport met aanbevelingen. Begin 2024 gaat het kritisch proces dossier daarmee aan de slag. In Q2 2024 haalt het interne auditteam de resultaten op.

Cliënt tevredenheidonderzoek

Op het moment van schrijven van het kwaliteitsplan zijn de uitkomsten van het cliënttevredenheidsonderzoek nog niet verwerkt. Er is sprake van een grotere deelname dan in 2022.



De waardering (bron zorgkaart Nederland 22 december 2023) ligt rond de 8. In het jaarverslag 2023 wordt een nadere analyse meegenomen.

4.2 Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Mantelzorgers, naasten, het sociale netwerk en professionals

Dignis heeft geen cijfers over de omvang van de mantelzorgers, verwanten en het sociale netwerk van bewoners. Het aantal vrijwilligers is enigszins teruggelopen.

Tabel 3: Aantal vrijwilligers op peildatum 1 december 2023

Locatie	Aantal
Bernlef	32
Blauwbörgje	63
De Duinstee	14
De Enk	59
Heymanscentrum	57
Holthuys	47
Veldspaat	49
Wiekslag	32
Gabriel	9
Totaal	362

In 2023 is een nulmeting m.b.t. verwantenparticipatie gedaan. De uitkomsten daarvan waren wisselend. Medewerkers vinden het soms lastig een beroep te doen op verwanten. Verwanten zijn wisselend in hun reacties op de vraag wat ze kunnen betekenen. Begin 2024 wordt een projectopdracht geschreven om te komen tot beleidsafspraken rond participatie van verwanten. Mogelijk wordt het werken aan sociale netwerken (bv via de buurt) voor mensen die nog thuis wonen daarin opgenomen.

Doel voor 2024:

- Opleveren van een beleid rond verwantenparticipatie en netwerkvorming/ onderhoud bij mensen die thuis wonen in september 2024; indien mogelijk starten met implementatie in november 2024.

Eerste lijn ondersteuning door ontwikkelen

Dignis biedt, op beperkte schaal, ondersteuning aan de eerst lijn middels de inzet van een van de specialisten ouderengeneeskunde. Dat gebeurt zowel in Drenthe als in Groningen. Eind 2023 Zijn er gesprekken gevoerd over samenwerking met Zinn en Eems-Delta met betrekking tot ondersteuning van de eerste lijn in Groningen.

Doel voor 2024:

- Uitwerken en opzetten van samenwerking voor ondersteuning van de eerste lijn in Groningen
- Continueren van eerstelijns werkzaamheden in Drenthe

Dignis neemt deel aan diverse netwerken (UNO-UMCG, CVA-ketenzorg, Netwerk Palliatieve zorg, Samenwerkingsverband Martini Ziekenhuis en de verpleeghuiszorg, Netwerk niet aangeboren hersenletsel (o.a. CVA-keten en stuurgroep Breinlijn), Antibiotica resistentie netwerk, Zorgplein Noord, Dementie netwerk). Deze netwerken worden gecontinueerd.

4.3 Bouwsteen 3: Het werk organiseren

In deze paragraaf gaat het over de deskundigenmix van Dignis, personeelsbeleid, verzuim, onze projectenstructuur, HKZ-audit en veiligheid.

Deskundigheidsmix

Medio 2023 is, in het kader van de ontvlechting, de HR-afdeling van Dignis opgetuigd. Naast de, al aanwezige, HR-adviseurs beschikt Dignis nu ook over een HR-manager en HR administratieve ondersteuning.
Er zijn stappen gezet om de functiemix van Dignis meer passend te maken bij de arbeidsmarkttekorten die we ervaren: de functies Helpende plus en Zorghulp worden in 2024 uitgerold.

Doel 2024:

- Uitwerken van een bij de doelgroepen van Dignis passende functiemix. Daarvoor moet het functiehuis worden aangepast.
- Uitrol en evaluatie van de nieuwe functies Helpende plus en Zorghulp

Profiel medewerkers

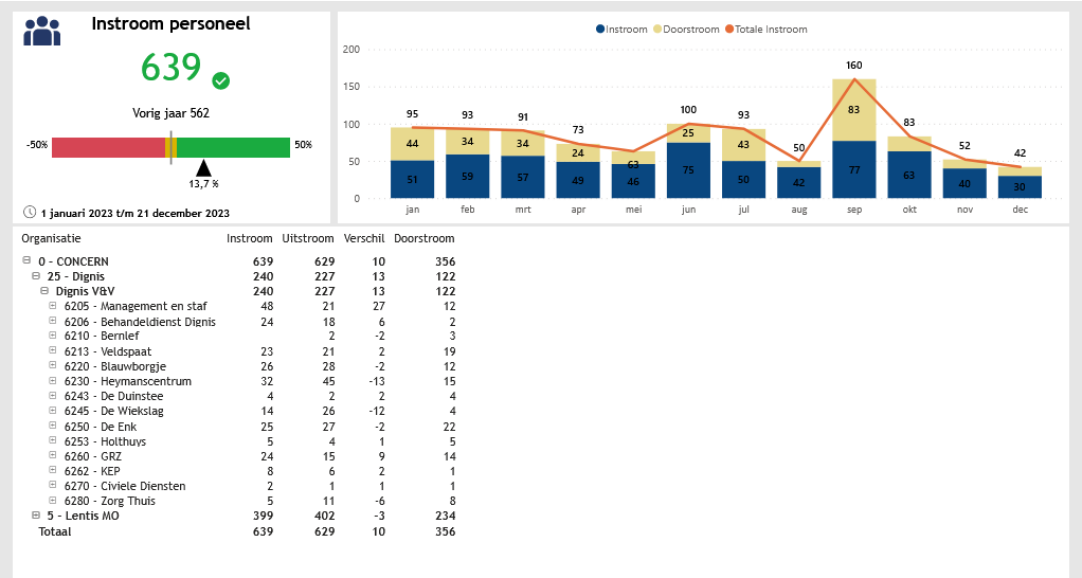
Tabel 1: Aantal FTE-medewerkers in de directe zorg per locatie per 30 november 2023

Afdeling	Aantal FTE Dienstverband
6210 - Bernlef	12,7
6213 - Veldspaat	89,2
6220 - Blauwborgje	87,7
6230 - Heymanscentrum	65,6
6243 - De Duinstee	18,5
6245 - De Wiekslag	33,1
6250 - De Enk	100,7
6253 - Holthuys	13,2
6260 - GRZ	49,3
6262 - KEP	19,4
Eindtotaal	**489,5**

Tabel 2: Aantal leerlingen per locatie per 30 november 2023

Aantal FTE Dienstverband	Functieomschrijving							
Afdeling	1e jrs LL BBL 2	1e jrs LL BBL 3	2e jrs LL BBL 3	2e jrs LL BBL 4	3e jrs LL BBL 4	3e jrs LL BBL3	4e jrs BBL 4	Eindtotaal
6213 - Veldspaat		2,2	0,7		0,8	0,7		4,3
6220 - Blauwborgje		0,8	1,4		0,9	0,7	0,9	4,7
6230 - Heymanscentrum	1,2	1,4	1,3		0,9		0,7	5,6
6243 - De Duinstee		0,8	0,8					1,6
6245 - De Wiekslag		0,7	0,7				0,8	2,1
6250 - De Enk		1,4	1,6		1,7	0,7		5,3
6253 - Holthuys		0,7			0,8			1,4
6260 - GRZ		0,7		1,0	0,8		0,9	3,3
6262 - KEP				0,9				0,9
Eindtotaal	**1,2**	**8,7**	**6,4**	**1,9**	**5,8**	**2,0**	**3,3**	**29,3**

Tabel 3: In-, door- en uitstroom van medewerkers per onderdeel van Dignis in het jaar 2023, op 30 november 2023



Organisatie	Instroom	Uitstroom	Verschil	Doorstroom
0 - CONCERN	639	629	10	356
25 - Dignis	240	227	13	122
Dignis V&V	240	227	13	122
6205 - Management en staf	48	21	27	12
6206 - Behandeldienst Dignis	24	18	6	2
6210 - Bernlef		2	-2	3
6213 - Veldspaat	23	21	2	19
6220 - Blauwborgje	26	28	-2	12
6230 - Heymanscentrum	32	45	-13	15
6243 - De Duinstee	4	2	2	4
6245 - De Wiekslag	14	26	-12	4
6250 - De Enk	25	27	-2	22
6253 - Holthuys	5	4	1	5
6260 - GRZ	24	15	9	14
6262 - KEP	8	6	2	1
6270 - Civiele Diensten	2	1	1	1
6280 - Zorg Thuis	5	11	-6	8
5 - Lentis MO	399	402	-3	234
Totaal	639	629	10	356

Personeelsbeleid

Voor 2024 zijn de volgende hoofddoelen opgesteld:

- Op orde brengen en borgen van de HR-processen, afspraken en regelingen (waaronder Dignity balansgesprek, regie op arbeidscontracten en verbeteren werving en selectie)
- Uitvoeren van een MTO in 2024, inclusief eerste opvolging
- Werken aan duurzame inzetbaarheid: Gezonde medewerkers voor nu en in de toekomst middels opstellen plan van Aanpak Duurzame Inzetbaarheid

Verzuim

Het verzuim binnen Dignis is nog altijd aan de hoge kant. In de kaderbrief 2023 is een verzuim van 8,5% als norm gesteld.
Om dat te bereiken worden diverse acties ingezet:

- Verzuimpercentage per locatie omlaag (conform jaarplan locaties), een gezonde verzuimcultuur, de juiste gesprekken met medewerkers worden gevoerd en er vindt een juiste vastlegging plaats in dossiers. Leidinggevende heeft regie, HR adviseert en coacht.
- Implementeren en monitoren samenwerking nieuwe arbodienst.

Projecten

In 2023 is een nieuwe programmamanager bij Dignis gestart. Een van de taken die hij heeft opgepakt is het structureren van het projectmatig werken binnen Dignis. De inventarisatie is compleet, de formats zijn gereed en er is een begin gemaakt met het maken van een jaarkalender projecten 2024.

Doel 2024:

- Grip krijgen op projecten door middel van structureren van de werkwijzen, inclusief tussentijdse resultaten en eindrapportage met overdracht.

BHV-structuur

De BHV-structuur is in 2023 op orde gemaakt.

Doel 2024:

- Borgen van de BHV-structuur: uitvoeren (herhaling) trainingen en bijhouden ontruimingsplannen

HKZ- audit

In november vond de tweede opvolgingsronde van de HKZ plaats. De resultaten waren positief. Er werden veel sterke punten benoemd zowel organisatorisch als zorginhoudelijk. De auditoren zagen dat het kwaliteitsmanagementsysteem werkt: afwijkingen worden gesignaleerd en opgepakt.
Er is een minor gegeven op het volmaken van de PDCA-cyclus: te vaak werd gezien dat ofwel de analyse niet diep genoeg is gedaan of dat er geen navolgbare resultaten zijn gevonden op de verbeterafspraken.

Doel 2024:

- Implementeren van format opvolging verbeteracties (reeds gestart)
- Bespreken van de resultaten van verbeteracties na een calamiteit/ ernstig incident en afwijkingen bij (interne) audits of onderzoeken in de Q- rapportage tussen RvB en managers.

Wet zorg en dwang

De uitvoering van de Wet Zorg en Dwang binnen Dignis is verbeterd, maar vraagt nog steeds aandacht. Registratie en evaluatie van maatregelen gebeurt nog niet overal op de juiste wijze. Ook is de afstemming tussen artsen en Zorgverantwoordelijken nog niet optimaal.
Er is wel een slag gemaakt om achterstallige evaluaties weg te werken en te voorkomen dat die opnieuw ontstaan.

Doelen voor 2024:

- Halfjaarlijks afstemmen werkgroep Wzd met de CVP in de Wzd op inhoud inregelen
- Verder implementeren open deuren beleid aan de hand van de notitie daarover in december 2023
- Zorgdragen voor beschikbaarheid Wzd-f voor de Zorg thuis
- Borgen juiste registratie en evaluatie maatregelen

4.4 Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Leren binnen Dignis

Naast de reguliere opleidingen binnen Dignis leren we vooral met en van elkaar door in- en externe toetsing. Voorbeelden daarvan zijn de interne en externe audit, incidentonderzoeken, analyse van incidenten en meldingen etc. Bij de HKZ-audit bleek al dat het effectiever kan.

Dat geldt ook voor het leren van elkaar: welke best practices hebben we en hoe vertellen we elkaar daarover? Dat is nog weinig van de grond gekomen.
Doelen 2024:

- Uitwerken verbetercyclus (zie ook HKZ-audit)
- Vormgeven van leren van elkaar door uitwisseling van best practices

Opleidingen

De focus voor 2024 ligt op het invullen van de inhoudelijke en planmatige coördinatie van het opleiden van medewerkers van Dignis.

Doelen voor 2024 zijn:

- Uitvoeren van trainingen Beleving Gerichte Zorg binnen Dignis (inclusief omgaan met moeilijk te hanteren gedrag)
- Verbinden van de opleidingswensen vanuit de organisatie aan de opleidingsmogelijkheden van Dignis opleidingen
- Coördineren van de diverse opleidingen die aangeboden worden

Reflectie

In het kader van het meerjarenplan 2024-2027 is uitgebreid gereflecteerd op de uitkomsten van de afspraken uit de periode 2021-2024. De uitkomst daarvan heeft geleid tot 4 thema's waarop vervolgens piketpaaltjes richting de toekomst zijn geslagen (zie hoofdstuk Thema's voor de toekomst).

Het is nog geen vanzelfsprekend proces binnen Dignis. Medio 2024 gaan we daarom vanuit diverse perspectieven kijken hoe we daar vorm aan kunnen geven.

5. Hulpbronnen en informatie

- Zenya
  Voor een professionele organisatie is het van belang dat de medewerker te allen tijde de juiste documentatie en afspraken kan inzien. Dit systeem is web-based en biedt de mogelijkheid om snel en effectief de juiste documentatie na te slaan, waardoor uniformiteit van werken wordt geoptimaliseerd en het risico op fouten wordt verlaagd.
  Het komende jaar wordt ingezet op doorontwikkeling van Zenya.
  Doelen voor 2024 zijn:
  - Borgen van juist gebruik van de documentbeheercyclus.
  - Optimalisering van de aansluiting van inhoud en functionaliteit bij gebruikers.
  - Opnemen documenten van de ondersteunende diensten.

- AVG
  In 2023 heeft Dignis gewerkt aan het ontwikkelen van eigen privacy beleid. In 2024 zal deze geïmplementeerd worden.
  Doelen voor 2024 zijn:
  - Oprichten van een privacy commissie
  - Starten met datastromen sessies
  - Opstellen bewustwordingsplan en starten bewustwordingscampagne.

Bijlage: Profiel van de locaties

Verankerd in de omgeving

De strategische koers is gericht op het verankeren van locaties in de wijken en gemeenten waar ze zich bevinden.
We streven ernaar onze locaties zo in te richten dat ze comfortabel en prettig om in te verblijven, te wonen en te werken zijn. Omdat we voor een deel met verouderde gebouwen werken is het soms lastig dat te realiseren. Kamers zijn niet ruim bemeten en er zijn veel lange gangen en hoekjes.
Binnen de locaties scheppen we zo veel mogelijk een klimaat waarin cliënten/bewoners en hun naasten zich thuis, vertrouwd en beschermd voelen.
Naast het bieden van (kortdurend) verblijf gaan we verder met het bieden van zorg en faciliteiten aan zelfstandig wonende (zeer) kwetsbare ouderen in én direct om onze locaties (geclusterde zorg).
Bij het schetsen van het profiel van de locaties worden ook de onderdelen benoemd die vallen onder de Zorgverzekeringswet of de WMO. In het verdere vervolg van de notitie gaat het enkel over de Verpleeghuiszorg die valt onder de Wet Langdurende Zorg.

Het Heymanscentrum

Het Heymanscentrum is een stedelijke locatie in het zuiden van de stad Groningen in de nabijheid van een winkelcentrum en een parkje. Het is het hoofdkantoor van Dignis en beschikt over een eigen restaurant met wijkfunctie. In deze locatie wordt zowel Geriatrische Revalidatiezorg, Verblijfszorg als Dagbesteding aangeboden.
Binnen het Heymanscentrum wordt op 4 afdelingen verpleeghuiszorg aangeboden. Het gaat om 49 plaatsen psychogeriatrie met behandeling en 46 plaatsen somatiek met behandeling.
Cliënten, naasten en medewerkers typeren het Heymanscentrum als dynamisch en gezellig.
Daarnaast is het D-ZEP hier gehuisvest.

De Veldspaat

Locatie Veldspaat is gelegen in de wijk Vinkhuizen in de stad Groningen in de nabijheid van een winkelcentrum. De wijk is in de jaren ’60 opgezet als groene en ruime wijk met moderne woningen.
De Veldspaat is een lichte en ruime woonlocatie met een restaurant. Dit restaurant heeft ook een wijkfunctie. In de Veldspaat zijn 82 plaatsen beschikbaar voor verblijfszorg aan bewoners met een psychogeriatrische zorgvraag. Tevens is er een dagbestedingscentrum. Daarnaast zijn 30 huurappartementen beschikbaar voor mensen met een somatische zorgvraag. Een aantal van deze appartementen is ook geschikt voor bewoning door (echt)paren. Deze woningen vallen onder de woningbouwcorporatie waarbij Dignis de extramurale zorg verleent. Bewoners en familie geven aan tevreden te zijn over de zorg, de sfeer en de omgeving van de locatie.

Blauwbörgje

Blauwbörgje is een grote woonlocatie in een naoorlogse wijk in het noordwesten van de stad Groningen in de nabijheid van een winkelcentrum. In Blauwbörgje wordt verblijfszorg verleend aan bewoners met een psychogeriatrische of gerontopsychiatrische zorgvraag. Er zijn 107 plaatsen voor verblijfszorg met behandeling, onderverdeeld in 12 groepen met 8 cliënten en 1 groep met 11 cliënten. Daarnaast is er een Dagbestedingscentrum. Medewerkers, naasten en bewoners typeren Blauwbörgje als warm en huiselijk. Voor deze locatie worden plannen uitgewerkt om vervangende nieuwbouw te plegen.

Bernlef

Bernlef is een locatie in de stad Groningen waar lichte psychogeriatrie zorg zonder behandeling wordt gegeven. Het betreft 20 plaatsen, verdeeld in 2 groepen van 10 cliënten. Daarnaast verzorgt Bernlef somatische (verpleeghuis)zorg zonder behandeling. Hiervoor zijn 9 plaatsen beschikbaar.
Tevens is er in de locatie een dagbestedingsgroep. Medewerkers, naasten en bewoners typeren de sfeer als huiselijk en gemoedelijk.

De Enk
De Enk is een bewonersvriendelijk verpleeghuis met een tuin in een parkachtige omgeving in Zuidlaren. In De Enk wordt psychogeriatrische verpleeghuiszorg met behandeling geboden. Daarnaast is er een afdeling met gerontopsychiatrie en NAH verpleeghuiszorg. Tevens beschikt De Enk voer een dagbehandelingscentrum. De locatie heeft 120 plaatsen, verdeeld over 15 groepen van acht cliënten. De huiskamers kennen een prettige sfeer en de bewoners komen veel buiten. Medewerkers, naasten en bewoners typeren de sfeer in De Enk als warm, vriendelijk, ontspannen en innovatief. De medewerkers worden in hun werk ondersteund door een groot aantal vrijwilligers

De Wiekslag
De Wiekslag in Norg is een kleinschalige dorpse locatie waar psychogeriatrische verblijfszorg wordt verleend. Bewoners vinden het belangrijk om te wonen in hun eigen omgeving (dorp) en de medebewoners en medewerkers te kennen. De Wiekslag ligt in een mooie bosrijke omgeving en heeft een fijne tuin waar bewoners van kunnen genieten. De Wiekslag heeft 25 plaatsen voor psychogeriatrische zorg met behandeling (De Omloop) en 30 plaatsen voor somatische zorg zonder behandeling (De Bonkelaar). Daarnaast beschikt de Wiekslag over een Dagbestedingsgroep. Bewoners, naasten en medewerkers typeren de sfeer als zorgzaam, betrokken en flexibel.

De Duinstee
De Duinstee is een landelijk gelegen locatie in Eelde waar psychogeriatrische verblijfszorg met behandeling wordt verleend. De locatie heeft 22 plaatsen verdeeld over 3 groepen. Medewerkers en bewoners typeren de sfeer als vriendelijk en betrokken. Familieleden en naasten zijn tevreden en voelen zich welkom.

’t Holthuys
’t Holthuys is een landelijk gelegen woonzorgcentrum in het dorp Annen. ’t Holthuys biedt verblijfszorg zonder behandeling aan bewoners met een somatische zorgvraag. De locatie heeft 28 plaatsen, bestaande uit 24 intramurale plaatsen en 4 ELV plaatsen. Daarnaast is er een Dagbestedingsgroep. ‘T Holthuys heeft in het dorp Annen een belangrijke centrumfunctie. Bewoners vinden het belangrijk om te wonen in hun eigen omgeving (dorp) en de medebewoners en medewerkers te kennen.

Zorg Thuis
Zorg Thuis plus levert in de stad Groningen, Annen en Norg zorg aan huis. De cliënt populatie bestaat uit cliënten die met deze zorg in staat zijn om langer thuis te wonen. Er wordt zorg geboden aan ongeveer 400 cliënten met een psychiatrische en/of psychogeriatrische achtergrond. Cliënten ontvangen wijkverpleging of begeleiding thuis. De zorg wordt geleverd vanuit de zorgverzekeringswet, de WLZ of vanuit de WMO. Een onderdeel van zorg thuis betreft ook individuele begeleiding bij dementie en psychiatrische beelden. Hierbij ontvangen cliënten en evt. hun mantelzorger, begeleiding rondom een vorm van dementie of een psychiatrische aandoening en de impact daarvan op het leven van de cliënt en diens netwerk.