

Resultaten klanttevredenheid Heymanscentrum Revalidatieafdeling
(scores van de vragenlijsten ingevuld door klanten die het revalidatietraject hebben afgesloten)

Vraag	Antwoord	2022		2022		2022		2022		2022	
		1e kwartaal		2e kwartaal		3e kwartaal		4e kwartaal		Cumulatief	
		Aantal	percentage	Aantal	percentage	Aantal	percentage	Aantal	percentage	Aantal	percentage
Aantal afgesloten Revalidatietrajecten		85		100		78		101		364	
Aantal vragenlijsten ingevuld		74	87%	81	81%	71	91%	89	88%	315	87%
1 Heeft u voldoende informatie gekregen	1 Heeft u voldoende informatie gekregen	65	88%	69	85%	67	94%	81	91%	282	90%
	1 Voldoende informatie gekregen	9	12%	12	15%	4	6%	8	9%	33	10%
	nee										
2 Is er voldoende naar u geluisterd	2 Is er voldoende geluisterd	65	88%	69	85%	64	90%	79	89%	277	88%
	2 Voldoende geluisterd	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2 Voldoende geluisterd	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2 Voldoende geluisterd	9	12%	12	15%	7	10%	10	11%	38	12%
	beetje										
	weet niet/geen mening										
3a Hoe beoordeelt u de overgang van uit het ziekenhuis	3 Hoe beoordeelt u de overgang van uit het ziekenhuis	68	92%	71	88%	65	92%	85	96%	289	92%
	3 Overgang vanuit ziekenhuis	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	3 Hoe beoordeelt u de overgang van uit het ziekenhuis	6	8%	10	12%	6	8%	4	4%	26	8%
	tevreden										
	niet tevreden										
	weet niet/geen mening										
3b Hoe beoordeelt u de overgang naar huis	3 Hoe beoordeelt u de overgang naar huis	69	93%	65	80%	64	90%	84	94%	282	90%
	3 Overgang naar huis	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	3 Hoe beoordeelt u de overgang naar huis	5	7%	16	20%	7	10%	5	6%	33	10%
	goed geregeld										
	revalidatie tekort										
	weet niet/geen mening										
3c Hoe beoordeelt u de gehele keten	3 Hoe beoordeelt u de gehele keten	64	86%	64	79%	64	90%	78	88%	270	86%
	3 Beoordeling gehele keten	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	3 Hoe beoordeelt u de gehele keten	10	14%	17	21%	7	10%	11	12%	45	14%
	goed geregeld										
	niet goed geregeld										
	weet niet/geen mening										
4 Hoe beoordeelt u de organisatie	4 Hoe beoordeelt u de organisatie	60	81%	69	85%	61	86%	78	88%	268	85%
	4 Hoe beoordeelt u de organisatie	11	15%	10	12%	9	13%	9	10%	39	12%
	4 Hoe beoordeelt u de organisatie	3	4%	2	2%	1	1%	2	2%	8	3%
	9-10										
	6-8										
	0-5										
Netpromotorscore *			77,0%		82,7%		84,5%		85,4%		82,5%
(% 9-10 minus %0-6)											

* Percentage klanten die de organisatie een cijfer tussen de 9-10 geven minus klanten die de organisatie een 0-6 geven.