

Inleiding

In 2020 is Dignis gestart met het opzetten en implementeren van het beleid rondom de Wzd. Het beleid is opgesteld aan de hand van het Stappenplan Wzd. Het beleid is in een stuurgroep Wzd ontwikkeld. Deelnemers aan de stuurgroep waren bestuurder, Wzd functionaris, specialist ouderengeneeskunde, enkele locatiemanagers, kwaliteitsverpleegkundige en de beleidsmedewerker Kwaliteit. Het beleidsplan is doorontwikkeld en besproken met de cliëntenraad, waarna akkoord is gegeven.

Binnen Dignis is er voor gekozen 3 Wzd functionarissen aan te wijzen, 1 in de regio Drenthe en 2 in de regio Groningen.

Visie Dignis op WZD

De kern van de nieuwe wet is 'Nee, tenzij'. Het uitgangspunt is dat dwangmaatregelen niet thuis horen in de zorg voor ouderen en gehandicapten. Moeilijke situaties worden in eerste instantie met vrijwillige zorg worden opgelost, ook bij ernstig probleemgedrag. Er kunnen zich echter situaties voordoen waarin dit niet haalbaar is. Het gaat hierbij om situaties waarbij het huidige zorgplan niet meer aan de behoefte voldoet en er een risico bestaat op een ernstig nadeel.

De visie van Dignis met betrekking tot inzet van onvrijwillige zorg is gerelateerd aan de kern van de wet 'Nee, tenzij', waarbij het doel is onvrijwillige zorg zoveel als mogelijk te beperken. Het streven is om cliënten zoveel als mogelijk eigen regie te geven, waarbij de veiligheid van de cliënt voorop staat. Inzet van alternatieven in het zorgplan wordt gestimuleerd door instructiekaarten die beschikbaar zijn gesteld aan de zorgmedewerkers.

Samenwerking met andere zorgorganisaties

Vanuit het Lerend netwerk zijn afspraken gemaakt om met, in eerste instantie 3 zorgorganisaties uit de regio en later 4 zorgorganisaties, het beleid af te stemmen en samenwerkingsafspraken te maken omtrent de externe zorg en dwang functionarissen. Deze zorgorganisaties hebben 4x per jaar inhoudelijk overleg, waarbij eventuele knelpunten of risico's worden geëvalueerd.

Vertrouwenspersoon

Dignis heeft een samenwerking met Quasir, waarbij 2 vertrouwenspersonen vanuit deze organisatie verbonden zijn. De vertrouwenspersonen hebben op alle locaties kennis gemaakt, inclusief de cliëntenraden. Daarnaast leveren ze een jaarlijks verslag aan het bestuur, welk ook laagdrempelig in te zien is door de cliëntenraden en de medewerkers. Evaluatie van de onderlinge samenwerking is door beide kanten positief beoordeeld.

Opleidingen

Er zijn 2 E-learningmodules die verplicht door de medewerker doorlopen moet worden. 2 WZD functionarissen hebben de uitgebreide opleiding WZD gevolgd. De EVV-ers en kwaliteitsverpleegkundigen zijn door de WZD functionarissen volledig getraind op het gebied van inzetten maatregelen en de uitvoer van de WZD.

Zorgverantwoordelijke

De analyse van 2020 heeft ons geleerd dat de keuze van de EVV-er als zorgverantwoordelijke op dit moment niet de juiste is. De competenties van de EVV-er zijn op dit moment onvoldoende ontwikkeld. Ook heeft de groep EVV-ers aangegeven zich onvoldoende toegerust te voelen om deze taak volledig te kunnen uitvoeren. Van hieruit is besloten dat de artsen de rol van zorgverantwoordelijke op zich nemen. Dit zal eind 2021 worden geëvalueerd. De arts zal als zorgverantwoordelijke een coachende rol richting de EVV-ers hebben om de competenties van de EVV-er te verhogen.

Cliëntenraad

Op lokaal niveau worden de maatregelen besproken met de cliëntenraad van de specifieke locatie. De centrale cliëntenraad is betrokken bij het beleidsplan en is hiermee akkoord gegaan. Twee keer per jaar bespreekt de WZD functionaris de cijfers en implementatie van de WZD met de centrale cliëntenraad.

Proces

Vanuit de evaluaties is naar voren gekomen dat het proces rondom de WZD onvoldoende geborgd is binnen Dignis. Hierdoor is besloten het proces opnieuw door te nemen en te stroomlijnen. Daarnaast is er ook een prospectieve risico analyse uitgevoerd, waarbij de hoog impact risico's zijn beheerst.

Gegevens uit ECD (Nedap)

Op basis van de gegevens is te concluderen dat er een afname is van het aantal noodmaatregelen en onvrijwillige zorg. Een volledig overzicht is op dit moment nog niet te verkrijgen vanuit het ECD. De leverancier Nedap is op het moment de tools aan het ontwikkelen om een goed overzicht te kunnen genereren.

Artsenteam

Twee keer per jaar worden de maatregelen en de WZD besproken in het artsenoverleg. De WZD functionarissen geven op basis van vrijwilligheid en competentieniveau trainingen aan de artsen. Wekelijks is er een omgangsoverleg, waarbij de ingezette nood- en dwangmaatregelen worden besproken en zonodig heroverwogen op afdelingsniveau.