

## Privacy statement cliënten

Lentis hecht veel waarde aan privacy en wil de privacy van haar cliënten zo zorgvuldig mogelijk waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen of verwerken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met de zorgverlener. Met dit privacy statement maken wij u duidelijk waarom wij bepaalde informatie verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden wij de informatie aan u of anderen verstrekken.

Het verwerken van persoonsgegevens wordt beschermd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen gewone persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Gegevens over gezondheid zijn bijvoorbeeld bijzondere persoonsgegevens. Voor het verwerken van deze bijzondere gegevens gelden strengere regels.

Daarnaast worden medische gegevens ook beschermd door andere wetgeving, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), Wet zorg en dwang (Wzd), Wet verplichte ggz (Wvggz), Wet langdurige zorg (Wlz) en de Jeugdwet.

Dit privacy statement is van toepassing voor de volgende onderdelen van Lentis Maatschappelijke Onderneming:

- Lentis
- Jonx
- Forint
- Dignis
- PsyQ-locaties die onderdeel uitmaken van Lentis.

## COOKIES

De websites van Lentis werken met cookies. In ons [cookiebeleid](#) leest u meer over de manier waarop onze websites omgaan met cookies, en leggen we uit hoe u ze eventueel kunt uitschakelen.

## INHOUD

De inhoud van dit statement is als volgt:

1. Beginselen van de gegevensverwerking;
2. Grondslagen en doelen;
3. Derde partijen;
4. De beveiliging van persoonsgegevens;
5. De bewaartermijn van persoonsgegevens;
6. Rechten van betrokkenen;
7. Contact.

### 1. DE BEGINSELEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Lentis is verantwoordelijk voor het naleven van de onderstaande beginselen bij het verwerken van persoonsgegevens:

Binnen Lentis worden:

- Persoonsgegevens verwerkt op een manier die rechtmatig, behoorlijk en transparant is.
- Persoonsgegevens verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden.

- Persoonsgegevens verwerkt als het noodzakelijk en toereikend is, we passen dataminimalisatie toe.
- Persoonsgegevens verwerkt als de gegevens juist zijn. Onjuiste gegevens kunnen worden aangepast of verwijderd.
- Persoonsgegevens verwerkt als we technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of beschadiging.

## **2. GRONDSLAGEN EN DOELEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

De AVG bepaalt wanneer het verwerken van persoonsgegevens rechtmatig (in overeenstemming met geldende regels) is. Dat is alleen het geval voor zover er aan ten minste één van de volgende grondslagen is voldaan:

### **(Behandel)overeenkomst**

In de meeste gevallen zullen we uw persoonsgegevens verwerken, omdat de gegevens noodzakelijk zijn voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst, zoals een behandelingsovereenkomst.

### **Wet- en regelgeving**

De gegevensverwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen, bijvoorbeeld de dossierplicht in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) of gegevensverstrekking bij gedwongen opname en gedwongen behandeling op grond van de Wet verplichte ggz (Wvvgz).

### **Gerechtvaardigd belang**

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Lentis, zoals:

- Zo efficiënt mogelijk onze zorg verlenen
- Het verbeteren van onze zorgverlening.
- De beveiliging en het beheer van onze systemen.

In dit geval maakt Lentis altijd een afweging tussen het gerechtvaardigd belang van Lentis en de privacy van betrokkenen.

### **Vitaal belang**

Er is van vitaal belang sprake wanneer er acute zorg noodzakelijk is en er geen mogelijkheid of tijd is om uw toestemming hiervoor te vragen.

### **Toestemming**

Als één van de bovenstaande grondslagen niet van toepassing is, dient u toestemming te geven voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Echter, in de meeste gevallen zullen we uw persoonsgegevens verwerken op grond van de behandelovereenkomst of de wet.

Indien we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming weer in te trekken. Het intrekken van uw toestemming kan invloed hebben op de zorg of dienst die we aan u leveren. We zullen u dan informeren over de mogelijke gevolgen.

Echter, in de meeste gevallen zullen we uw persoonsgegevens verwerken op grond van de behandelovereenkomst of de wet.

### *Met welke doelen verwerken wij persoonsgegevens?*

We verwerken persoonsgegevens met het doel om goede zorg en diensten te kunnen leveren of in het kader van wetenschappelijk of statistisch onderzoek. We verwerken alleen gegevens voor zover dat in de betreffende situatie noodzakelijk is.

Ook verwerken wij persoonsgegevens voor onze zorgadministratie, zoals bijvoorbeeld facturering aan zorgverzekering. Verder verwerken wij persoonsgegevens om deze te kunnen gebruiken bij een verwijzing naar een medisch specialist, huisarts of apotheker of een andere zorgverlener.

Voor **gezondheidsgegevens** gelden de volgende extra voorwaarden:

Lentis verwerkt deze alleen als dat noodzakelijk is voor een goede behandeling of verzorging dan wel in het kader van wetenschappelijk of statistisch onderzoek. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van een behandelaar die is gebonden aan het beroepsgeheim, of door een andere medewerker die op grond van de wet of overeenkomst tot geheimhouding is gehouden.

### **3. VERSTREKKEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDE PARTIJEN**

Voor gewone persoonsgegevens geldt dat we deze alleen aan anderen verstrekken als dat overeenkomt met het doel waarvoor wij de gegevens hebben ontvangen en als deze verstrekking noodzakelijk is.

Als we gezondheidsgegevens verwerken, dan houden wij ons aan onze wettelijke geheimhoudingsplicht. We zullen uw gezondheidsgegevens niet aan anderen verstrekken, tenzij wij wettelijk verplicht zijn of u daar uitdrukkelijke toestemming voor geeft. Bijvoorbeeld andere hulpverlener en/of verwijzer (medisch-specialist, huisarts, apotheker) wordt geïnformeerd over de onderzoeksbevindingen en over het behandelplan.

Daarnaast zijn we verplicht om voor het verwerken van de kosten van verleende zorg bepaalde medische gegevens te verstrekken aan de zorgverzekeraar.

Er kunnen zich situaties voordoen waarin een cliënt gevaar loopt en met betrokkenen wordt geprobeerd om te situatie op te lossen, bijvoorbeeld in geval van crisis. Dan verstrekken en verwerken wij persoonsgegevens zonder toestemming van cliënt, maar stellen we de cliënt daarvan wel op de hoogte.

Indien u toestemming heeft gegeven voor het verstrekken van gegevens aan derde partijen, betekent dat niet dat wij verplicht zijn de gezondheidsgegevens te verstrekken. We bekijken altijd of het in overeenstemming is met goed zorgverlenerschap en of de gegevens niet op een andere, minder ingrijpende manier kunnen worden verkregen.

#### **Verwerkers**

Voor het verwerken van persoonsgegevens, maken wij soms gebruik van verwerkers. Dit zijn externe partijen die bijvoorbeeld een computerprogramma aanbieden waarin wij patiëntgegevens kunnen vastleggen. Met dit soort partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst waardoor de verwerker ook aan de verplichtingen uit de AVG voldoet. Wij hebben alleen contracten met verwerkers die voldoende de veiligheid van uw gegevens kunnen waarborgen.

#### 4. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij zorgen voor een passende beveiliging van uw persoonsgegevens die past bij de huidige stand der techniek en houden ons aan de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Daarnaast is Lentis NEN7510 gecertificeerd en past in de praktijk de normen (NEN7512, 7513 en NTA7516) toe die van toepassing zijn op veilige verwerking van gezondheidsgegevens.

#### 5. DE BEWAARtermijnen VAN PERSOONSGEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze verwerken.

Hierbij nemen wij de wettelijke bewaartermijn in acht. De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) schrijft bijvoorbeeld voor dat medische gegevens tot 20 jaar na het beëindigen van de zorg bewaard moeten worden. In specifieke situaties, bijvoorbeeld als er een rechtszaak loopt, kunnen persoonsgegevens langer bewaard worden.

In de overige gevallen wordt beoordeeld hoelang wij de gegevens nodig hebben in relatie tot het doel. Deze bewaartermijn is niet langer dan 2 jaar.

#### 6. UW RECHTEN

De AVG en de WGBO geven u een aantal (privacy)rechten wat betreft het verwerken van uw persoonsgegevens.

U kan een beroep doen op onderstaande rechten met betrekking tot uw **patiëntendossier**:

- het recht om de persoonsgegevens die we van u verwerken in te zien (recht van inzage). Alleen **u** mag uw dossier inzien. Ook familieleden of partners hebben dus **geen** recht op inzage in uw dossier. U kunt wel iemand **machtigen** het medisch dossier namens u in te zien.
- het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken aan te passen (recht op rectificatie) dan wel aan te vullen:  
Bijvoorbeeld: een foute vermelding van adresgegevens of verkeerde gegevens over onderzoeken en behandelingen in het verleden. Dit recht is niet van toepassing als u bijvoorbeeld uw diagnose wil aanpassen.
- het recht om uw gegevens te laten vernietigen. U mag uw patiëntendossier laten vernietigen. Het verzoek tot vernietiging van uw patiëntendossier dient u in te dienen bij de Raad van Bestuur van Lentis, zij beoordelen vervolgens uw verzoek.
- het recht om gegevens over te dragen, zodat u uw gegevens gemakkelijk aan een andere zorgaanbieder door kan geven (recht op dataportabiliteit). Wij kunnen hier alleen aan tegemoet komen, indien het technisch mogelijk is. Daarnaast mogen wij niet uw diagnoses, behandelplannen, conclusies of vermoedens overdragen naar een andere zorgaanbieder.

Met betrekking tot persoonsgegevens die **niet** in uw patiëntendossier worden verwerkt, zoals algemene contactgegevens en dergelijke, heeft u een aantal privacyrechten op grond van de AVG:

- het recht om minder gegevens te laten verwerken (recht op beperking van de verwerking)  
Bijvoorbeeld: u kunt Lentis vragen om bepaalde gegevens voor bepaalde personen af te schermen en hen de toegang tot die gegevens te laten blokkeren. Let op! Met betrekking tot uw patiëntendossier geldt dit recht niet.

- het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking (recht van bezwaar)  
Bijvoorbeeld: als u niet wilt dat uw gegevens worden bewaard. Let op! Met betrekking tot uw patiëntendossier geldt dit recht niet.
- Het recht op vergetelheid. U heeft het recht om vergeten te worden. Let op! Dit recht geldt niet voor uw patiëntendossier. U mag in dit geval wel een verzoek doen tot vernietiging.

U mag altijd een verzoek indienen om een bepaald recht uit te oefenen. Doorgaans zal Lentis binnen een maand reageren op uw verzoek.

Indien uw verzoek informatie over uw patiëntendossier betreft, dient u dat verzoek te doen bij uw behandelaar.

In sommige situaties, bijvoorbeeld bij ingewikkelde verzoeken, mogen we twee maanden extra de tijd nemen voor onze reactie. Indien hiervan sprake is, zullen we u daarover informeren.

Wilt u een verzoek doen om één van de hierboven genoemde rechten uit te oefenen, dan kunt u dit aan uw behandelaar voorleggen.

We kunnen niet in alle gevallen tegemoet komen aan uw verzoek. Dat is het geval bij ongegronde of buitensporige verzoeken. U wordt dan binnen een maand geïnformeerd over de reden daarvan.

### **Privacyrechten bij minderjarigen**

In het normale dagelijkse leven zijn de ouders de wettelijke vertegenwoordigers van het kind dat nog geen 18 jaar is. Dit betekent dat een kind tot die leeftijd onder het gezag van de ouders staat en dat de ouders voor het kind beslissen. Dat ligt anders wanneer het gaat om medische zorg. De WGBO onderscheidt dan drie leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie afzonderlijk de rechten van het kind en die van de ouders.

#### **Tot 12 jaar**

- De ouders dienen te worden geïnformeerd.
- Het kind moet ook worden geïnformeerd, waarbij de informatie op het bevattingsvermogen van het kind moet zijn afgestemd.
- De ouders hebben het recht het medisch dossier in te zien, de kinderen niet. Als de ouders dat willen kunnen zij het dossier, of een gedeelte daarvan, met het kind doornemen.

#### **12 tot 16 jaar**

- Zowel het kind als de ouders hebben er recht op te worden geïnformeerd.
- Een kind van 12 t/m 15 jaar heeft recht op inzage in het medisch dossier.
- De ouders mogen het medisch dossier inzien als het kind daar akkoord mee gaat.

#### **16 jaar en ouder**

- De jongeren hebben er recht op volledig te worden geïnformeerd; de ouders worden alleen geïnformeerd als hun kind daarmee akkoord gaat.
- Een jongere heeft het recht om het medisch dossier in te zien; daar is geen toestemming van zijn ouders voor nodig.
- De ouders mogen het medisch dossier inzien als het kind daar akkoord mee gaat.

### **Privacyrechten bij wilsonbekwame personen**

Is er sprake van wilsonbekwaamheid van betrokkene (18 jaar of ouder), dan treedt als vertegenwoordiger voor hem op in de volgende gevallen:

- een (toegewezen) curator of mentor;
- indien er géén curator of mentor is, de persoon die de cliënt schriftelijk heeft gemachtigd;
- indien de persoonlijk gemachtigde ontbreekt of niet optreedt: de echtgenoot of levensgezel van de betrokkene;
- indien de echtgenoot of levensgezel ontbreekt of niet optreedt: een kind, broer of zus van de betrokkene.

In het uiterste geval treedt de zorgaanbieder op als goed hulpverlener; hij zorgt er voor dat er zo snel mogelijk een wettelijk vertegenwoordiger voor betrokkene optreedt. Zo nodig, als familie of naaste dat niet kan of wil, verzoekt hij de rechter om een vertegenwoordiger te benoemen.

## **7. CONTACT**

Heeft u een vraag over privacy of bent u het niet eens over de manier waarop we met uw gegevens en/ of rechten omgaan, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Deze houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG binnen Lentis.

U kunt de Functionaris Gegevensbescherming bereiken via [fg@lentis.nl](mailto:fg@lentis.nl), of u kunt een brief sturen naar:

Stichting Lentis Maatschappelijke Onderneming  
T.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 128  
9470 AC Zuidlaren

## **WIJZIGINGEN**

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 13 juli 2020.