

Resultaten klanttevredenheid Heymanscentrum Revalidatieafdeling

(scores van de vragenlijsten ingevuld door klanten die het revalidatietraject hebben afgesloten)

Vraag	Antwoord	2020		2020		2020		Periode 4e kwartaal 2019 - 3e kwartaal 2020	
		Aantal	percentage	Aantal	percentage	Aantal	percentage	Aantal	percentage
Aantal afgesloten Revalidatietrajecten		69		44		202		278	
Aantal vragenlijsten ingevuld		59	86%	41	93%	178	88%	247	89%
1 Heeft u voldoende informatie gekregen	1 ja	56	95%	39	95%	164	92%	218	88%
2 Is er voldoende naar u geluisterd	2 ja	57	97%	40	98%	166	93%	219	89%
	2 weet niet/geen mening	2	3%	1	2%	12	7%	18	7%
3a Hoe beoordeelt u de overgang van uit het ziekenhuis	3 tevreden	56	95%	39	95%	165	93%	220	89%
	3 weet niet/geen mening	3	5%	2	5%	13	7%	17	7%
3b Hoe beoordeelt u de overgang naar huis	3 goed geregeld	56	95%	38	93%	159	89%	211	85%
	3 weet niet/geen mening	0	0%	0	0%	7	4%	14	6%
3c Hoe beoordeelt u de gehele keten	3 goed geregeld	50	85%	36	88%	150	84%	202	82%
	3 weet niet/geen mening	9	15%	5	12%	28	16%	35	14%
4 Hoe beoordeelt u de organisatie	4 9-10	45	76%	37	90%	142	80%	190	77%
	4 6-8	12	20%	4	10%	30	17%	38	15%
Netpromotorscore * (% 9-10 minus %0-6)			72,9%		90,2%		76,4%		73,7%

* Percentage klanten die de organisatie een cijfer tussen de 9-10 geven minus klanten die de organisatie een 0-6 geven.