

Vragenlijst klanttevredenheid Dignis Thuiszorg - resultaten van het onderzoek najaar 2018

Toelichting:

Klanten ontvingen een vragenlijst met 6 vragen, die ze konden waarderen met een cijfer tussen 10 (heel erg tevreden) tot 1 (heel ontevreden)

De thema's zijn:

1. Aandacht en bejegening
2. Aantal medewerkers en werkdruk
3. Alles naar wens
4. Communicatie
5. Eten
6. Kwaliteit van zorg

Resultaten:

CIJFER

	thema 1	thema 2	thema 3	thema 4	thema 5	thema 6	thema 1-6
gemiddeld	8,2	8,3	8,4	8,2	8,3	8,1	8,3

NPS

tussen 0-6	4%	4%	3%	4%	4%	8%	
tussen 7-8	63%	58%	50%	60%	53%	57%	
tussen 9-10	34%	38%	47%	37%	43%	35%	
NPS score	30%	34%	44%	33%	39%	27%	35

AANBEVELING

ja	93%
nee	7%

RESPONS

aantal verzonden	372
aantal retour ontvangen	134
	36%

