



Dignis



Ken uw rechten

**Rechten en plichten van cliënten van
Dignis Verzorging, Verpleging en Zorg thuis**

Ken uw rechten

U kunt rekenen op een respectvolle bejegening als u in één van de verzorgingshuizen of verpleeghuizen van Dignis woont of zorg thuis van ons ontvangt. U mag er vanuit gaan, dat wij rekening houden met uw rechten. Wij vragen u om rekening te houden met uw medebewoners en medewerkers en hun rechten.

In deze folder geven wij u informatie over uw rechten. Voor de leesbaarheid hanteren we de ‘hij’ vorm. U kunt dan echter ook ‘zij’ lezen.

Recht op informatie

U heeft het recht op juiste en heldere informatie. Bij aanvang van de zorg ontvangt u een pakket met informatie over verzorging, behandeling en/of woonomgeving. U kunt bij ons terecht met uw vragen en opmerkingen.

Keuzevrijheid

U heeft het recht om te kiezen voor een zorginstelling. Ook mag u op uw keuze terugkomen. Medewerkers van Dignis werken er aan mee als u wilt vertrekken of verhuizen en de zorg moet worden overgedragen. Deze keuzevrijheid geldt ook voor de behandelaar en de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende.

Gegevens voor het dossier

Om goed te kunnen werken leggen we persoonlijke en gezondheidsgegevens van u vast in een dossier (het Elektronisch Cliënten Dossier [ECD]).

Persoonlijke gegevens

Ten aanzien van uw persoonsgegevens gelden de volgende richtlijnen:

- Voor het vastleggen van uw persoonsgegevens wordt uw toestemming gevraagd.
- Er worden alleen terzake doende persoonsgegevens gevraagd.
- De persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt en voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- U en uw wettelijk vertegenwoordiger hebben recht op inzage in en een afschrift van uw persoonsgegevens.
- De teamleider van de locatie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens.

Gezondheidsgegevens

Ten aanzien van uw gezondheidsgegevens nemen we de volgende regels in acht:

- Gezondheidsgegevens worden door zorgverleners gebruikt voor de zorgverlening. We verstrekken informatie aan uw huisarts (als u thuis woont of in het verzorgingshuis) en apotheek, voor zover dat nodig is.
- Gezondheidsgegevens worden ook gebruikt voor uw verzekering.
- We komen onze verplichtingen na om gegevens te verstrekken aan Inspectie en Zorgkantoor. Hiervoor houden we de regels in de wetgeving aan.
- Om de kwaliteit te kunnen controleren vragen wij u gegevens te mogen verstrekken aan de instanties die daarvoor bevoegd zijn. Deze gegevens zijn altijd anoniem.
- Onder bepaalde voorwaarden worden de gezondheidsgegevens gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek.
- Erfelijkheidsgegevens worden slechts gebruikt wanneer een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

Aan derden wordt zonder uw nadrukkelijke toestemming geen inzage verschaft in het dossier.

Geheimhouding

- Personen die uw gegevens gebruiken, zijn verplicht tot geheimhouding.

Inzage

- U heeft recht op inzage in uw dossier en de gegevens aan te vullen. Afspraken over het verzamelen en wijzigen van gegevens leggen we vast in de zorgovereenkomst.
- Voor inzage in de gezondheidsgegevens kunt u terecht bij Eerst Verantwoordelijk Verzorgende en de behandelaar.
- Voor wie niet in staat is om de eigen belangen te behartigen, geldt dat de wettelijk vertegenwoordiger bevoegd is.

Bewaren

- Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- Gezondheidsgegevens worden als regel na vijftien jaren vernietigd, tenzij er een zwaarwegend belang is om de gegevens langer te bewaren.

Uw zorgleefplan

Naast het dossier stellen we een zorgleefplan op, waarin we alle afspraken over verzorging, behandeling en activiteiten vastleggen. Dat doen we samen met u en uw familie / wettelijk vertegenwoordiger. Uiteraard heeft u ook het recht dit plan in te zien wanneer u dat wilt. We bespreken het plan een paar keer per jaar met elkaar. Meer informatie hierover en over de inhoud vindt u in de folder ‘Het zorgleefplan’.

Toestemming

U heeft altijd recht op een zo goed mogelijke behandeling. Met de behandelaar maakt u afspraken over uw behandeling en die worden vastgelegd in het zorgleefplan. Er vindt geen behandeling plaats zonder uw toestemming. U mag ook terugkomen op een eerder

gegeven toestemming. De gevolgen van het intrekken van uw toestemming zullen wij met u bespreken. De behandelaar zoekt samen met u naar een oplossing. Wij vragen pas uw toestemming voor een behandeling nadat u daar goed over bent geïnformeerd.

Recht op privacy

Het recht op privacy kunnen we ook omschrijven als het recht om met rust te worden gelaten. U heeft er recht op dat onnodige inmenging in uw privé-leven achterwege blijft. Alles wat u ons vertelt is vertrouwelijk. We geven alleen informatie aan uzelf, uw directe behandelaren en uw wettelijke vertegenwoordiger. Als u dat niet wenst, zullen we zelfs geen informatie verstrekken aan uw familie en relaties. Aan anderen geven we alleen informatie met uw schriftelijke toestemming. De afspraken hierover zijn vastgelegd in de zorgovereenkomst die u met Dignis afsluit.

Belangenbehartiging

Wij gaan er vanuit dat iedere cliënt zelf zijn belangen behartigt. Een cliënt kan daar naar eigen goeddunken iemand bij inschakelen. Misschien doet zich de situatie voor dat u niet meer in staat bent om zelf bepaalde keuzes te maken. Ziekte of een ongeval zijn meestal de oorzaak. Voor ons is het dan prettig om te weten dat u iemand heeft aangewezen om uw belangen te behartigen. Dit kan één van de volgende personen zijn.

Vertegenwoordiging

Voor de situatie dat u niet meer bekwaam bent om zelf bepaalde rechten uit te oefenen, kunt u nu reeds uw voorzorgsmaatregelen treffen door een vertegenwoordiger aan te wijzen die dan uw belangen moet behartigen.

Wij zullen de beslissingen van uw vertegenwoordiger respecteren. Medewerkers van Dignis kunnen u niet vertegenwoordigen.

Wettelijke vertegenwoordiging

Wanneer u niemand heeft aangewezen om namens u uw rechten uit te oefenen, is in de wet geregeld dat uw echtgenoot/partner dit doet. Bij het ontbreken van een echtgenoot/partner komt een kind, broer of zus in aanmerking. Deze mensen hebben de keuze om u wel of niet te vertegenwoordigen.

Mentorschap

Mentorschap wordt aangevraagd wanneer er niemand beschikbaar is om u wettelijk te vertegenwoordigen. Mentorschap kan ook aangevraagd worden wanneer er problemen gerezen zijn rond de behartiging van uw persoonlijke belangen. De kantonrechter stelt een mentor aan.

Bewindvoering

Bewindvoering kan worden aangevraagd wanneer er niemand beschikbaar is om uw financiële belangen te behartigen en u daarin te vertegenwoordigen. De kantonrechter stelt een bewindvoerder aan.

Tegen uw wil

Onze zorgvisie gaat uit van respect voor iemands recht op zelfbeschikking. Daar past geen (verholen) dwang bij. Helaas doet zich echter soms een situatie voor waarbij het toepassen van dwang onvermijdelijk is. Hiervoor gelden aparte regels, die vastgelegd zijn in de Wet BOPZ (Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen). Dignis houdt zich hieraan. Als een cliënt wilsonbekwaam is en onder de Wet BOPZ valt, vragen we uw wettelijk vertegenwoordiger om toestemming te geven voor het uitvoeren van een medische behandeling. Een cliënt die onder de Wet BOPZ valt kan ook worden beperkt in zijn bewegingsvrijheid.

Klachten

Het kan voorkomen dat u het niet eens bent met de zorg, behandeling of begeleiding. Of u heeft een idee hoe het anders kan. Ons advies is om uw klacht meteen te uiten tegen de persoon waarop de klacht betrekking heeft. Als u denkt, dat zo'n gesprek niet voldoende is, kunt u zich wenden tot:

- de verantwoordelijke persoon op de locatie
- één van de vertrouwenspersonen van Dignis
- de onafhankelijke klachtencommissie van Lentis.

Meer informatie over deze mogelijkheden vindt u in de folder 'Volgens mij kan dit beter.'

Voor het indienen van een klacht over onvrijwillig verblijf kunt u dezelfde stappen ondernemen.

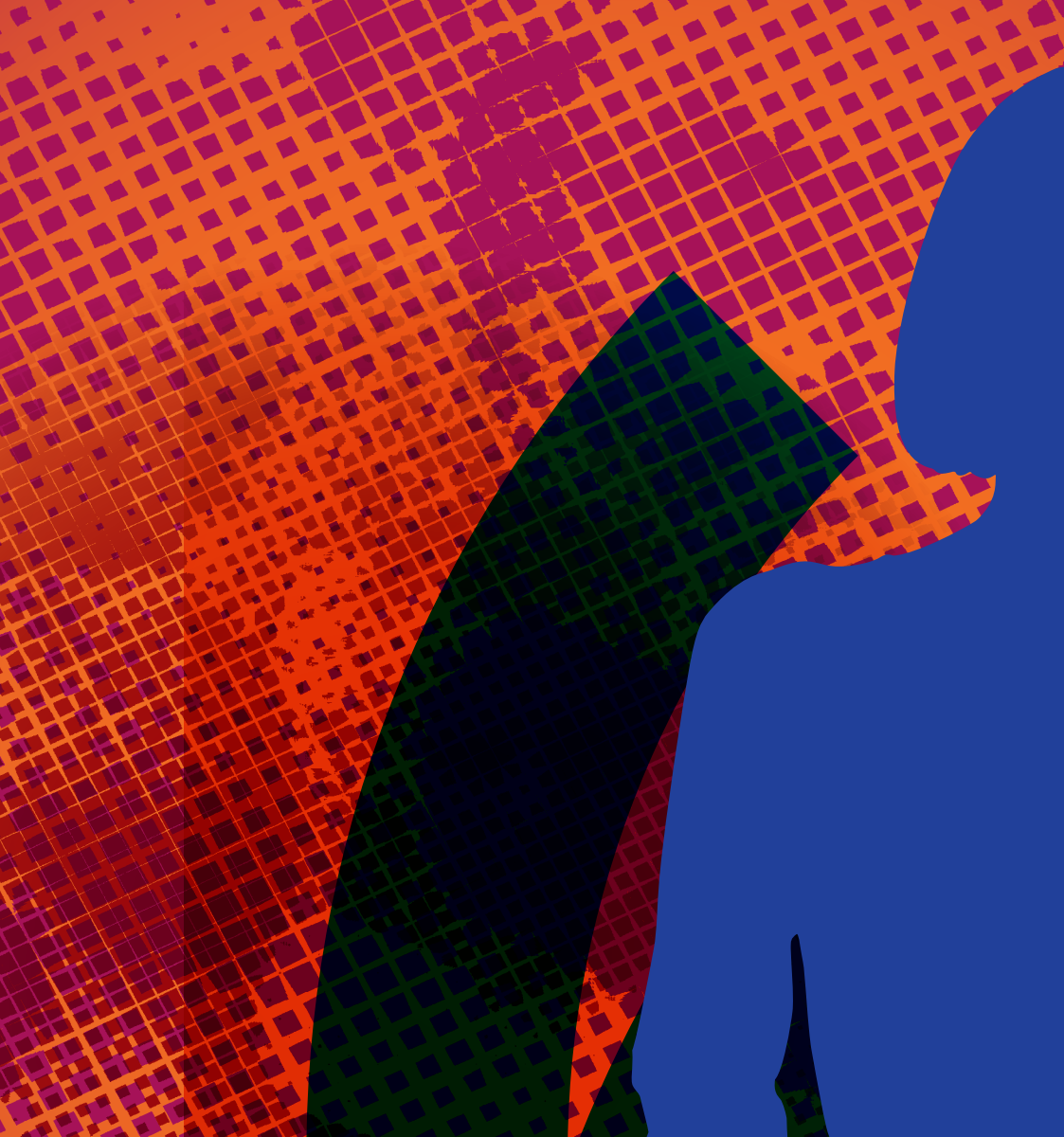
Dignis

Postbus 8089

9702 KB Groningen

Telefoon 088 114 65 65

www.dignis.nl



Uitgave | Afdeling Communicatie & Marketing

D 0014 / 09-2014