



Dit kan volgens mij beter

Met dit formulier kunt u uw opmerkingen of klachten bij ons onder de aandacht brengen. U hoeft niet alles in te vullen, alleen datgene wat u van belang vindt. U bent niet verplicht om uw naam en adres te vermelden. Wanneer u dit wel doet zullen wij contact met u opnemen om uw klacht of opmerking te bespreken. Ook kunnen we u laten weten wat we met uw opmerking zullen doen of hebben gedaan.

Graag wil ik het volgende onder de aandacht brengen:

Ik ben ontevreden over:

Bent u dit probleem vaker tegen gekomen?

Volgens mij zou dit beter gaan wanneer:

Naam en adres (niet verplicht):

Locatie:

Eventueel kunt u ook de achterkant van dit formulier gebruiken. Wilt u meer weten over hoe u uw opmerking of klacht bij ons onder de aandacht kunt brengen? Leest u dan de folder 'Dit kan volgens mij beter' Klachtenregeling voor cliënten van de verzorging, verpleging en zorg thuis, die u kunt krijgen bij uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende en bij de receptie.

U kunt dit formulier inleveren bij de receptie of sturen naar één van de klachtenfunctionarissen:

De heer A. Gietema (regio Drenthe)
De Enk
Postbus 128
9470 AC Zuidlaren

Mevrouw I. Berg (regio Groningen)
Heymanscentrum
Henri Dunantlaan 20
9728 HD Groningen