

Huisregels

Inhoud

Inleiding.....	1
Huisregels, vrijheidsbeperkingen en onvrijwillige zorg	1
Preventie van verspreiding van infectieziekten	1
Omgangsvormen	2
Bezoektijden.....	2
Huisdieren	2
Roken.....	2
Toegang algemene ruimtes.....	2
Aanpassen privéruimte	2
Inrichting privéruimte	2
Kostbaarheden	3
Alcohol.....	3
Drugs	3
Gokken	3
Gevaarlijke voorwerpen & elektrische apparatuur	3
Aansprakelijkheid	3
Respecteren privacy	3
Niet onderling handelen, lenen of ruilen	4
Nakoming van de huisregels	4

Inleiding

In een gebouw waar mensen samenwonen, samen werken of samen zorg ontvangen, gelden regels die eraan bijdragen dat alles goed verloopt. Ook Dignis heeft huisregels opgesteld, hierin wordt bijvoorbeeld geregeld wanneer bezoek welkom is en of huisdieren toegestaan zijn. De huisregels zijn van toepassing op cliënten, bezoekers, vrijwilligers en medewerkers.

Huisregels, vrijheidsbeperkingen en onvrijwillige zorg

Huisregels beperken iemands mogelijkheden om te doen en laten wat hij/zij wil. In die zin beperken huisregels, net als andere regels, iemands vrijheid. Huisregels zijn echter geen vorm van onvrijwillige zorg. Besluiten over onvrijwillige zorgverlening worden altijd genomen ten aanzien van een individuele cliënt. De huisregels zijn daarentegen van toepassing op alle bewoners die in de betreffende locatie, afdeling of groep verblijven.

Dat u en de andere bewoners geen overlast mogen bezorgen door 's avonds muziek te maken, houdt een beperking in voor iedereen die 's avonds nog lang naar muziek luistert, liefst op vol volume. Ook als u of een andere bewoner het hier niet mee eens is, is er echter geen sprake van onvrijwillige zorgverlening, het betreft immers een huisregel die geldt voor alle bewoners.

Preventie van verspreiding van infectieziekten

De coronacrisis leert dat maatregelen noodzakelijk kunnen zijn om te voorkomen dat een infectieziekte zich binnen een locatie verspreidt of zich vanuit een locatie verder verspreidt. Dergelijke maatregelen kunnen noodzakelijk zijn voor de veiligheid van u, uw bezoek, medebewoners en medewerkers. Het bestuur van Dignis mag maatregelen invoeren en instructies geven ter preventie van verspreiding van infectieziekten. Mogelijke maatregelen kunnen zijn: het invoeren van een mondkapjesplicht, het afsluiten van bepaalde ruimtes of het invoeren van bezoektijden. U en uw familie zal op de hoogte worden gebracht als maatregelen worden ingevoerd op een locatie.

Wanneer maatregelen/instructies gericht op de gezondheid en veiligheid van cliënten/medewerkers/bezoek en vrijwilligers van de organisatie en gegeven door het bestuur van de organisatie niet worden opgevolgd is het mogelijk dat het bestuur bezoekers de toegang tot de locatie ontzegt.

Omgangsvormen

U en uw bezoek dienen op een respectvolle wijze om te gaan met elkaar, cliënten en met de medewerkers en vrijwilligers die op de locatie werkzaam zijn.

Wij hanteren een zero-tolerance beleid voor agressie, bedreiging, discriminatie en geweld. De volgende gedragingen zijn expliciet verboden: schelden, beledigen, dreigen, intimideren, discrimineren, ongewenste (seksuele) aanrakingen, fysiek geweld, vernieling, het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers/beveiliging, en (online) stalking of doxing (verzamelen en openbaar maken van iemands privé- of persoonsgegevens met het kwade doel om die persoon te intimideren, bang te maken, lastig te vallen of te schaden)

Bezoektijden

Op de locaties van Dignis gelden in principe geen bezoektijden. Hier zijn drie uitzonderingen op:

- Op de geriatrische revalidatie afdeling gelden wel bezoektijden:

De bezoektijden zijn van 14.30 uur tot 17.00 uur en van 18.30 uur tot 20.30 uur.

- Bij het KEP gelden eveneens bezoektijden:

De vaste bezoektijden zijn van maandag t/m vrijdag tussen 15.30 en 20.00 uur en op zaterdagen zondag tussen 11.00 en 12.30 uur en 15.30 en 20.00 uur.

Met betrekking tot het bezoek gelden aanvullende afspraken. Deze worden u bij plaatsing ter hand gesteld.

- Ter preventie van een infectieziekte kan het bestuur van Dignis bezoektijden invoeren.

Huisdieren

Bewoners mogen in overleg hun huisdier meenemen. De bewoner is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor de verzorging van het huisdier. Het huisdier mag geen overlast veroorzaken. Bezoekers mogen huisdieren meenemen als ze op bezoek komen. Medebewoners en medewerkers mogen hier echter geen overlast van ervaren. Een huisdier moet ook aangelijnd zijn.

Roken

Dignis hanteert een rookverbod in gebouwen waar zorg wordt verleend. Dit rookverbod heeft ook betrekking op elektronische sigaretten en vapes, met of zonder nicotine.

Toegang algemene ruimtes

Bewoners hebben geen toegang tot ruimtes die voor medewerkers bestemd zijn of privéruimten van andere bewoners, tenzij de medewerker of bewoner toestemming heeft gegeven om binnen te komen. De huiskamers op de afdeling zijn voor de bewoners.

Aanpassen privéruimte

Ingrijpende aanpassingen (inclusief gaten boren in de muur) zijn alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Dignis. Bij oplevering van uw accommodatie moet deze in originele staat opgeleverd worden.

Inrichting privéruimte

Het staat de bewoner vrij om de ruimtes naar eigen smaak en inzicht in te richten. Het is hierbij wel noodzakelijk dat de ruimte zodanig wordt ingericht dat het schoon te houden is, en de zorgmedewerkers voldoende armslag hebben om zorg te kunnen verlenen. Vloerkleden zijn alleen toegestaan als er geen rollende hulpmiddelen worden gebruikt. Bij gebruik van bijvoorbeeld een tillift of andere zaken op wielen moet het kleed verwijderd worden.

Er is geen ruimte voor opslag van meubels na vertrek of overlijden van een bewoner. Kosten voor ontruiming zijn voor de vertrekkende bewoner of na overlijden voor zijn of haar nabestaanden.

Kostbaarheden

Het bewaren van kostbaarheden, contant geld of zeer dierbare spullen op uw eigen appartement/kamer is op eigen risico. Dignis aanvaardt geen aansprakelijkheid bij vermissing. Wij raden u aan deze spullen in bewaring te geven bij uw familie gedurende uw verblijf.

Alcohol

Het nuttigen van alcohol is niet verboden. Het veroorzaken van overlast door het gebruik van alcohol is niet toegestaan. Het kan zijn dat op specifieke afdelingen wel een alcoholverbod geldt, uw EVV-er kan hier meer informatie over geven.

Drugs

Het bezit van drugs is verboden op grond van de Opiumwet. In de bijlagen bij de Opiumwet staat welke stoffen precies verboden zijn. Het is niet toegestaan om onder invloed van drugs overlast te veroorzaken.

Gokken

Om verstoring van de onderlinge verhoudingen tussen bewoners te voorkomen, is het niet toegestaan dat er kansspelen worden gespeeld. Er mag ook niet worden gespeeld om geld, goederen of diensten.

Gevaarlijke voorwerpen & elektrische apparatuur

Het is niet toegestaan om voorwerpen in bezit te hebben die een gevaar kunnen opleveren voor uzelf of voor anderen. Dit zijn bijvoorbeeld chloor of zakmessen. Ook is het niet toegestaan om zonder toestemming onveilige elektrische apparaten, zoals airfryer, elektrische deken of kachel te gebruiken in uw appartement of kamer.

Het gebruik van halogeen en andere hete lampen is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

Dignis verwacht van iedereen dat zorgvuldig wordt omgegaan met elkaars eigendommen. Dit geldt ook voor de eigendommen van Dignis, haar medewerkers en bewoners. Als u schade toebrengt aan eigendommen van Dignis, haar medewerkers of bewoners wordt bekeken of u daarvoor aansprakelijk gesteld kunt of dient te worden. Indien mogelijk worden de kosten dan op u verhaald. Dignis is verder niet aansprakelijk voor het verlies, beschadigingen of diefstal van uw eigendommen. U dient zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Respecteren privacy

Om de privacy van medebewoners, bezoekers en medewerkers te respecteren, is het niet toegestaan om beeld- en geluidsopnamen te maken van medebewoners en medewerkers en vrijwilligers in de gebouwen en op de terreinen van Dignis, tenzij daarvoor specifieke toestemming is gegeven. Dit geldt ook ten aanzien van het (online) publiceren van die opnamen.

Niet onderling handelen, lenen of ruilen

Om verstoring van de onderlinge verhoudingen tussen bewoners te voorkomen, is het niet toegestaan om elkaar dingen te verkopen, uit te lenen en of te ruilen.

Nakoming van de huisregels

Van u wordt verwacht dat u deze regels respecteert en nakomt. Voor vragen over de huisregels kunt u terecht bij uw locatiemanager.

De huisregels zijn niet vrijblijvend. Als u of uw bezoek zich niet aan de huisregels houdt, kunt u daarop aangesproken worden en kunnen daar ook consequenties aan verbonden worden;

- Mondelinge waarschuwing of beëindiging van het bezoekmoment.
- Schriftelijke waarschuwing en/of tijdelijke toegangsontzegging (tot 3 maanden).
- Bij ernstige bedreiging of fysiek geweld: directe verwijdering, politie-inschakeling en aangifte.

Welke consequentie aan overtreding van een huisregel wordt verbonden, ligt bij het bestuur van Dignis.

In het individuele zorgplan kan van de huisregels worden afgeweken. De afspraken in uw zorgplan hebben voorrang op de huisregels.

Het kan voorkomen dat de huisregels moeten worden bijgewerkt. De meest recente versie van de huisregels is altijd beschikbaar op www.dignis.nl.