

Toezichtvisie (versie 1.0)

De toezichtvisie van Dignis schetst de rolopvatting van de Raad van Toezicht (RvT) en richt zich op goed bestuur, strategische koers en kernwaarden, waarin reflectie en verbinding centraal staan. Maatschappelijke waarde op lange termijn staat hierbij voorop, binnen een integere, open cultuur met ruimte voor tegenspraak en afstemming. De visie biedt een helder kader voor toezicht en bevordert transparante besluitvorming. Daarnaast helpt zij bij de afstemming met stakeholders en vormt zij de basis voor periodieke evaluaties en zelfreflectie. De RvT toetst de visie jaarlijks aan maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen en past deze zo nodig aan.

“De belangrijkste taak van het intern toezicht bij Dignis is het bewaken van goed bestuur, strategische koers en kernwaarden, met ruimte voor reflectie en verbinding.”

De rol van toezichthouder

De RvT houdt toezicht op de realisatie van de strategische doelstellingen, de naleving van de kernwaarden en is alert op risico's die de organisatie kunnen bedreigen. Effectief toezicht vraagt om scherpe, strategische vragen, een focus op de grote lijnen, regelmatige reflectie en een open dialoog, ondersteund door wederzijds vertrouwen, een heldere rolverdeling en een gestructureerde agenda.

De rol van klankbord

Als sparringpartner van het bestuur draagt de RvT bij met strategische denkkraft, scherpe vragen en een onafhankelijke blik, creëert ruimte voor een open dialoog over dilemma's en biedt reflectie op strategische thema's zoals lange termijn ontwikkeling, risicomanagement en organisatievernieuwing. De RvT geeft respectvol en onderbouwd advies, altijd gericht op het beste voor de organisatie, zonder het bestuur te sturen, maar door te ondersteunen, te attenderen en perspectief te bieden.

De rol in het externe netwerk

De RvT vervult een strategische netwerkfunctie door haar expertise en externe contacten in te zetten ter ondersteuning van het bestuur. Zij houdt toezicht op de positionering van Dignis en bevordert verbindingen die bijdragen aan de lange-termijn doelstellingen, met oog voor publieke belangen zoals kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid. Dit versterkt de maatschappelijke legitimiteit en het vertrouwen in Dignis.

De rol van werkgever

De RvT is verantwoordelijk voor het selecteren, benoemen en beoordelen van het functioneren van het bestuur, het bevorderen van de ontwikkeling van hun competenties, en het waarborgen van continuïteit en opvolging. Hierbij wordt een constructieve relatie bevorderd door open communicatie, wederzijds vertrouwen, een heldere rolverdeling en regelmatige reflectie. De RvT is alert en handelt proactief om de effectiviteit van het bestuur te waarborgen en de organisatie optimaal te ondersteunen.

Vier rollen van de RvT

Governancecode zorg (2022)

De zeven principes zijn leidend voor de Raad van Toezicht

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. De RvB en de RvT hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie.
3. De organisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor invloed van belanghebbenden.
4. De RvB en de RvT zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance.
5. De RvB bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. De RvT houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie.
7. De RvB en de RvT ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Dignis

Zorg op eigen wijze

“De Raad van Toezicht voorkomt ongewenste belangenverstrengeling en de schijn hiervan, signaleert deze tijdig en beheerst ze adequaat, waarbij zorgvuldigheid en transparantie centraal staan in de besluitvorming en omgang met conflicten van belangen.”

Drie basisvragen RvT

bij afwegingen en beslissingen

1. Hoe draagt deze beslissing bij aan de maatschappelijke waarde die Dignis wil creëren op lange termijn, zowel voor onze cliënten als voor de samenleving?
2. Hoe ondersteunen we de strategische koers van Dignis, met een focus op continuïteit, kwaliteit van zorg en innovatie binnen de veranderende zorgcontext?
3. Welke impact heeft deze beslissing op de wendbaarheid van Dignis en de ontwikkeling van onze medewerkers, zodat zij optimaal kunnen bijdragen aan de zorg van de toekomst?

Om het toezicht effectiever en diepgaander te maken, werkt de Raad van Toezicht met drie commissies. De commissies verdiepen zich in complexe vraagstukken en bereiden besluitvorming binnen de RvT voor.

Auditcommissie



Houdt toezicht op de financiële gezondheid en risicobeheersing van Dignis en adviseert over financieel beleid, jaarrekeningen en interne controlemechanismen.

Remuneratiecommissie



Waarborgt een transparant en zorgvuldig belonings- en benoemingsbeleid en begeleidt de beoordeling en ontwikkeling van het bestuur.

Commissie Kwaliteit en Veiligheid



Ziet toe op de borging van kwaliteit en veiligheid in de zorg en toetst of beleid en praktijk aansluiten bij wet- en regelgeving, maatschappelijke verwachtingen en cliëntbehoeften.

Kernwaarden Dignis

Voor de Raad van Toezicht vormen de vijf kernwaarden van Dignis de basis voor de wijze waarop wij toezicht houden. Wij geloven dat de naleving van deze kernwaarden door iedereen binnen Dignis rechtstreeks bijdraagt aan het leveren van belevingsgerichte zorg van hoge kwaliteit, een positieve sfeer binnen de organisatie en het realiseren van een gezonde bedrijfsvoering.

- **Contact:** Wij vinden het belangrijk om verbinding te maken met de mensen om ons heen, ons betrokken te voelen bij elkaar en dit actief uit te stralen.
- **Vertrouwen:** Wij dragen bij aan een veilige en overzichtelijke omgeving waarbinnen vertrouwen centraal staat. Zowel voor de medewerkers als cliënten.
- **Eigenheid:** Wij waarderen de uniciteit van ieder individu en zetten ons in om deze eigenheid te ontdekken en te respecteren.
- **Beleving:** We besteden bewust aandacht aan onze beleving en inlevingsvermogen om goed af te stemmen op anderen en samen verder te komen.
- **Aandacht:** Wij geloven in zorg die met oprechte aandacht wordt verleend, omdat dit de diepgang en effectiviteit van de zorg vergroot.

Houding en gedrag Raad van Toezicht

Deze vijf kenmerken van houding en gedrag zijn benoemd om als toezichthouders bij Dignis aanspreekbaar te zijn en duidelijkheid te geven over wat er van ons verwacht mag worden.

1. Onafhankelijk en kritisch reflectief

- ❖ Objectieve en onafhankelijke oordeelsvorming, zonder belangenverstrengeling.
- ❖ Kritisch doorvragen en niet blind varen op het bestuur.
- ❖ Regelmatig zelfreflectie toepassen en openstaan voor feedback.

2. Betrokken en benaderbaar

- ❖ Actief betrokken, zichtbaar en bereikbaar voor bestuur & stakeholders.
- ❖ Op de hoogte van ontwikkelingen en proactief in het stellen van vragen.
- ❖ Oog hebben voor context en realiteit van de bestuurders.

3. Open en transparant

- ❖ Duidelijke communicatie, zonder verrassingen.
- ❖ Ruimte bieden voor kwetsbare gesprekken en moeilijke onderwerpen.
- ❖ Toezicht houden in een sfeer van vertrouwen en samenwerking.

4. Constructief en verbindend

- ❖ Werken vanuit respect en samenwerking binnen de RvT en met het bestuur.
- ❖ Oplossingsgericht meedenken zonder bestuurlijke verantw. over te nemen.
- ❖ Balans tussen kritisch zijn en ondersteunen.

5. Luisterend en nieuwsgierig

- ❖ Open vizier, doorvragen en geen overhaaste oordelen vellen.
- ❖ Actieve interesse tonen in de organisatie en haar uitdagingen.
- ❖ Verschillende perspectieven verkennen voordat conclusies worden getrokken.