

Jaarverslag 2024



Dignis



Voorwoord

Het afgelopen jaar heeft voor een aanzienlijk deel in het teken gestaan van de voorbereiding op de juridische ontvlechting per 01-01-2025. Wij zijn trots op het behalen van deze belangrijke mijlpaal en gaan vol vertrouwen de toekomst tegemoet als zelfstandige ouderenzorgorganisatie. De ondersteunende diensten van Dignis zijn nu compleet na de verwelcoming van de afdeling ICT. Er is hard gewerkt aan het verder inrichten, integreren en professionaliseren van de ondersteunende diensten. Het ambitieniveau is hoog, zodat wij ook in het komende jaar verdere verbeterlagen maken ter vergroting van de stabiliteit en rust in de organisatie. Dit jaar hebben wij de HKZ hercertificering doorlopen met een goed resultaat. Er is 1 major non-conformaty gevonden die eenvoudig op te lossen was. Het kennis en expertisecentrum probleemgedrag (KEP) in het Heymanscentrum heeft met goed gevolg de accreditatie doorlopen als DZEP afdeling. In Blauwborgje is een afdeling voor jong dementerenden geopend. Dit zijn mooie voorbeelden van de expertfunctie waar Dignis zich de komende jaren verder in wil ontwikkelen. In 2024 is verder gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en dienstverlening. Ons document-beheerssysteem is opgeschoond en nieuwe protocollen zijn toegevoegd. Er is veel aandacht geweest voor risicobeheersing en (brand) veiligheid, een crisisteam is geformeerd met aandacht voor praktijkoefeningen onder begeleiding.



Inge Pesch en Leo Wanders
Raad van Bestuur Dignis

In 2024 is er een herziening geschreven van het rooster- en planbeleid. Aandacht voor het goed roosteren en plannen en daarmee beter in control zijn, blijft aandacht behoeven. Wij zien op de meeste locaties dat er op dit onderwerp meer rust is ontstaan. In de tweede helft van 2024 is een start gemaakt met het terugdringen van de inzet van PNIL door betere samenwerking tussen de teams op onze locaties en het vergroten van de flexpool. Eind 2024 begonnen wij de resultaten hiervan te zien, met een dalende lijn van de inzet van PNIL. Het ziekteverzuim was in 2024 boven de benchmark en heeft geleid tot een evaluatie van de huidige inzet van onze arbodienst en onze ziekteverzuim begeleiding. In 2025 wordt hier verder beleid opgemaakt. Mede door het hoge ziekteverzuim in combinatie met extra gemaakte kosten door de ontvlechting sluiten wij het jaar 2024 negatief af.

In 2024 is er weer aandacht geweest voor de verbinding tussen onze medewerkers door de dagen van de verbinding Dignisbreed. Gedurende deze dagen helpen

de ondersteunende diensten op de zorgafdelingen, zijn er activiteiten voor medewerkers en bewoners/cliënten rondom een thema. Ook is er een groot Dignis-feest georganiseerd voor al onze medewerkers en vrijwilligers. Dit was een groot succes en zal om het jaar gecontinueerd worden.

De laatste stappen in de ontvlechting uit het Lentisconcern hebben met name in het teken gestaan van de ontvlechting van de afdeling ICT en het inrichten van de nieuwe Dignis-afdeling ICT. De eerste grote stappen zijn gezet om de ICT-systemen zelf te ontvlechten, wat afgerond is in Q1 2025. De juridische ontvlechting is voorbereid, de voorbereidingen voor het installeren van de nieuwe RvT-Dignis en het benoemen van nieuwe RvT-leden zijn getroffen. Tevens zijn de laatste financiële vraagstukken t.a.v. de ontvlechting opgelost. Dignis heeft de locatie de Duinstee van Lentis overgenomen en een huurovereenkomst over de locatie de Enk met Lentis afgesloten. De ontvlechting van het Lentisconcern is hiermee goed afgerond en een nieuw hoofdstuk als onafhankelijke organisatie kan beginnen. Dignis en Lentis blijven op een aantal gebieden samen werken als warme samenwerkingspartners.

In 2024 is er al een start gemaakt om Dignis als zelfstandige ouderen zorgorganisatie een helder profiel te geven en klaar te maken voor de uitdagingen van de toekomst. Er is een nieuwe huisstijl ontwikkeld en het strategisch meerjarenbeleidsplan is omgezet in een programmastructuur waaronder per strategische lijn meerdere projectgroepen.

Samenvattend mogen wij concluderen dat er hard gewerkt is in 2024 om van Dignis een mooie toekomstbestendige zelfstandige ouderenzorg organisatie te maken. De ontvlechting uit het Lentisconcern is gerealiseerd, de eerste stappen zijn gezet om het strategisch meerjarenplan in beleid om te zetten en er is hard gewerkt aan het borgen en verbeteren van de kwaliteit van zorg. De komende jaren zullen wij aandacht blijven houden voor deze onderwerpen en de transitie die nodig is om ook in de toekomst goede zorg te blijven bieden met aandacht voor onze cliënten, bewoners en zeker ook onze medewerkers.

Wij willen iedereen bedanken die zich dit jaar weer vol aandacht heeft ingezet voor onze cliënten en bewoners.

Inge Pesch en Leo Wanders
Raad van Bestuur Dignis



Inhoud

Algemene informatie	5
Verslag over het afgelopen jaar	11
Medewerkers	18
Financiën	21
Toekomst	26
Risicomanagement	30
Maatschappelijke aspecten van ondernemen	35
IZA	39
Verslag Raad van Toezicht	42



Algemene informatie



Dignis is een organisatie die zorg biedt aan ouderen met psychogeriatrische, somatische of gerontopsychiatrische problematiek. Dignis onderscheidt zich door zorg te bieden aan mensen die tevens kampen met meervoudige problematiek, waaronder ernstige gedragsproblematiek.

Ouderenzorg mét specialismen

De zorg wordt gekenmerkt door een belevingsgerichte houding, zorg met aandacht waarin je de vrijheid hebt om jezelf te zijn. De medewerkers hebben de ruimte om zich te ontwikkelen, verantwoordelijkheid te dragen en eigen professionele afwegingen te maken. Met de keuze voor zelf-organiserende teams bouwt Dignis aan een gezonde, solide, moderne en toekomstbestendige organisatie.

Missie

Het is onze missie om (zeer) kwetsbare mensen (hoofdzakelijk ouderen) met ernstige psychogeriatrische en/of somatische problematiek, vaak in combinatie met psychiatrische of verslavingsproblemen, te behandelen, te verzorgen, te verplegen en alle kansen op een goede kwaliteit van leven en sterven te bieden.

6



Visie en kernwaarden

Onze werkwijze kenmerkt zich door een belevingsgerichte houding waarmee we met aandacht ervoor zorgdragen dat cliënten en bewoners binnen Dignis hun eigen leven kunnen leiden op de wijze die zij wensen, in al hun eigenheid. Daarmee willen wij als geen ander juist aan bewoners en cliënten met een (zeer) complexe zorgvraag warme, liefdevolle, belevingsgerichte en deskundige zorg bieden. Zorg die aansluit bij hun persoonlijke behoeften en die van hun naasten. Dit alles binnen huisvesting die bijdraagt aan een goede kwaliteit van leven.

Bij Dignis draait het om drie kernwaarden. Het is onze visie dat naleving van deze kernwaarden, door iedereen in de organisatie, rechtstreeks leidt tot goede professionele belevingsgerichte zorg en een goede sfeer voor iedereen, ook binnen onze samenwerkingsverbanden en externe contacten. Dit is de basis van een gezonde bedrijfsvoering.

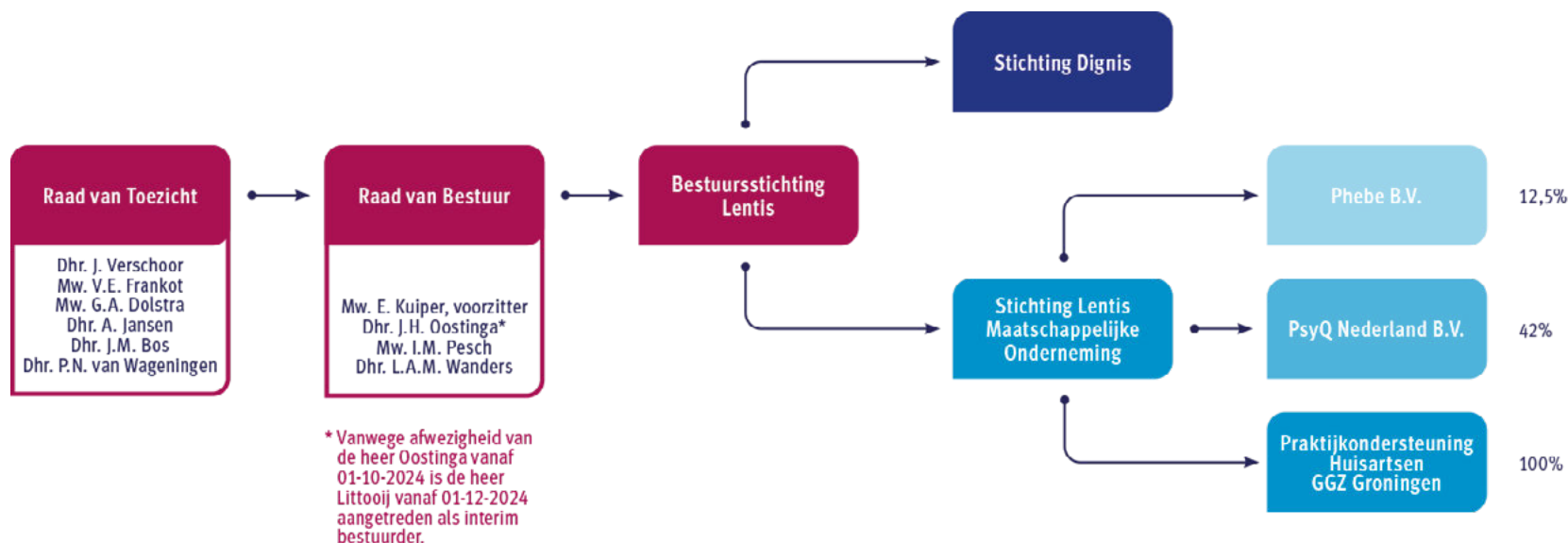
Onze kernwaarden zijn:

- **Beleving:** we sluiten aan bij de belevingswereld van de ander om samen verder te komen.
- **Eigenheid:** ieder mens is uniek, heeft zijn eigen verhaal en talenten. Om de eigenheid van elkaar te ontdekken, zetten we ons in om elkaar te leren kennen. Dat vinden we belangrijk en daar nemen we de tijd voor.
- **Vertrouwen:** samen zorgen we ervoor dat Dignis voor iedereen een veilige en overzichtelijke omgeving is. Een vertrouwde omgeving waarin je weet wat er van je wordt verwacht en wat jij kunt verwachten. Een omgeving die beschermt als je kwetsbaar bent. Binnen Dignis vertrouwen we elkaar in wat we doen.

Juridische structuur

Stichting Dignis maakt, net als Lentis MO (Maatschappelijke Onderneming), onderdeel uit van het Lentis concern (Bestuursstichting Lentis). De vierhoofdige Raad van Bestuur vormt als collegiaal bestuur het bestuur van de Bestuursstichting Lentis. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de Bestuursstichting Lentis en alle onderliggende rechtspersonen.





De vier bestuurders werken conform het reglement Raad van Bestuur, met een onderlinge verdeling van werkzaamheden op hoofdlijnen in verschillende portefeuilles. De verdeling van portefeuilles is in 2024 als volgt:

- Lentis GGZ inhoudelijk – Mevr. E. Kuiper
- Lentis GGZ-bedrijfsvoering – Dhr. J.h Oostinga
- Dignis inhoudelijk – Mevr. I.M. Pesch
- Dignis bedrijfsvoering – Dhr. L.A.M. Wanders

Dhr. J.H. Oostinga heeft besloten per 1 februari 2025 te stoppen. Dhr. Littooi is ad interim in 2025 gestart als lid Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht is gepositioneerd op het niveau van Bestuursstichting Lentis. De Raad houdt toezicht op het besturen door de Raad van Bestuur, de algemene gang van zaken van de stichting en de verbonden zorgorganisaties. Dignis onderschrijft de Governancecode Zorg. Naast de geldende statuten zijn er vastgestelde reglementen voor de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Daarnaast is er binnen Dignis een geldende Klokkeluidersregeling van kracht en wordt er gewerkt conform een actueel fraudebeleid.

In 2023 startten we met de ontvlechting van de ondersteunende diensten en het Concernbureau als voorbereiding op de juridische ontvlechting van Lentis en Dignis. In 2024 zijn ook de Wasserij, de Medische Dienst en iLentis (grotendeels) ontvlochten. Met deze stap zijn alle ondersteunende diensten gescheiden.

Inrichting medezeggenschap

Bij de medezeggenschap van Dignis zijn cliënten, familie, naasten en medewerkers vertegenwoordigd.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is de formele vertegenwoordiger van cliënten. Dignis kent de volgende cliëntenraden:

- Een Centrale Cliëntenraad (CCR). De CCR bestaat uit vertegenwoordigers van alle lokale cliëntenraden en heeft een onafhankelijke voorzitter en ambtelijke ondersteuning. De CCR is de gesprekspartner van de RvB. Zij bespreken organisatiebrede aangelegenheden.
- De Lokale cliëntenraden. Elke locatie heeft een eigen lokale cliëntenraad. Zij zijn de gesprekspartner van de (locatie-) manager. Zij bespreken locatie-aangelegenheden.

Medezeggenschap medewerkers

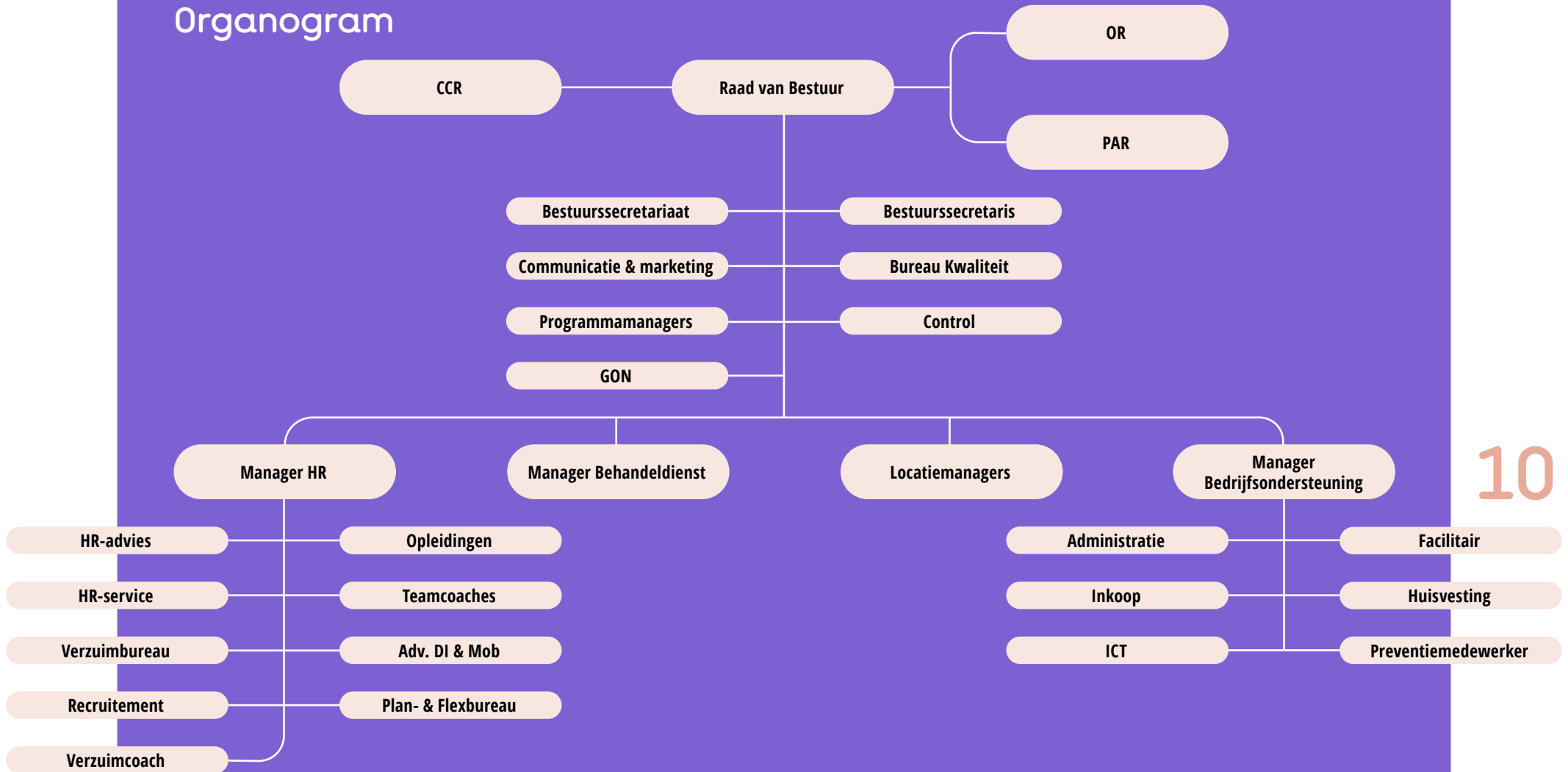
De medezeggenschap voor medewerkers is formeel als volgt ingericht:

- De Ondernemingsraad (OR) Dignis, de gesprekspartner van de Raad van Bestuur.
- De Professionele Advies Raad (PAR), de gesprekspartner van de Raad van Bestuur.

Verder worden medewerkers daar waar mogelijk betrokken in werk- en klankbordgroepen om zoveel mogelijk input vanuit medewerkers te krijgen voor te vormen beleid.



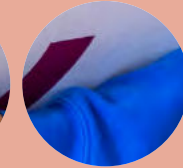
Organogram



10



Verlag over het afgelopen jaar



Organisatie: Strategisch Intern

Dignis is in 2024 gestart met het strategisch meerjarenplan 2024-2027. Dit plan vormt de leidraad voor de toekomstige ontwikkelingen binnen de organisatie. Het meerjarenplan is gericht op het versterken van de positie in het zorglandschap, dat voortdurend in beweging is. Vijf strategische thema's komen terug in het meerjarenplan, ieder draagt bij aan het realiseren van de ambitie om zowel kwalitatief hoogwaardige zorg te bieden als een aantrekkelijke werkgever te blijven voor onze medewerkers. De vijf strategische thema's zijn:

1) Doorontwikkelen tot Expert

Naast het leveren van goede reguliere ouderenzorg, staat Dignis in de regio bekend als specialist op het gebied van gedragsproblematiek bij psycho-geriatrie, dubbelzorgproblematiek en palliatieve zorg. In de huidige krappe arbeidsmarkt maakt het Dignis tot een aantrekkelijke werkgever door nieuwe medewerkers de kans te geven zich verder te ontwikkelen tot expert in hun vakgebied en ook vanuit (toekomstige) cliëntbehoefte is behoefte aan deze expertise. Aangezien Dignis zowel actief is in de intramurale verpleeghuiszorg, de thuiszorg als de WMO-zorg is het in de volledige zorgketen verankerd en komt de doorontwikkelde expertise de gehele zorgketen ten goede.

2) Aantrekkelijk Werkgeverschap

Dignis heeft de ambitie om zich verder te ontwikkelen als lerende organisatie in een steeds veranderende omgeving. De medewerkers van de toekomst zijn meer mobiel, vragen om meer flexibiliteit van de werkgever ten aanzien van werktijden, mogelijkheden om werk en zorg voor kinderen te combineren en zich gedurende het werkzame leven te ontwikkelen.



3) Implementeren Zorgtechnologie

Door alle veranderingen in het zorglandschap, waaronder de toenemende tekorten op de arbeidsmarkt, kijkt Dignis kritisch naar de processen binnen de organisatie. Daarnaast kan zorgtechnologie de kwaliteit van zorg verbeteren, dan wel op peil houden. In 2024 is een pilot slim incontinentiemateriaal gestart en zijn er verschillende plan van aanpakken geschreven voor andere zorgtechnologieën.

4) Herinrichting Zorg

In de toekomst zal het aantal zorgmedewerkers afnemen en onze cliëntenpopulatie een complexere zorgvraag hebben. Om hierop in te spelen, moet de zorg de komende jaren op een geheel andere wijze ingericht worden. Dit vraagt om een creatieve manier van denken, zowel binnen het management en de staf als bij de zorgmedewerkers. Ook de cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers worden in dit denkproces meegenomen, zodat de verwachtingen over en weer helder blijven.

5) Duurzaamheid

Duurzaamheid in de zorg krijgt steeds meer aandacht in de maatschappij. Ook Dignis beschouwt duurzaamheid als een belangrijk thema. Duurzaamheid is een breed begrip dat over de gehele organisatie ligt. Duurzaamheid komt naar voren bij zorg, (bedrijfs-)ondersteuning en inrichting van processen. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen aanschaf, gebruik, verspilling en hergebruik.

Met deze vijf strategische thema's zorgt Dignis ervoor dat de organisatie flexibel inspeelt op het veranderende zorglandschap. De uitvoering van deze thema's is gestart in 2024, waarbij diverse projectgroepen hun werk hebben opgepakt. Deze initiatieven helpen ons niet alleen de zorg te verbeteren, maar ook om Dignis toekomstbestendig te maken. Zo kunnen we in de komende jaren blijven voldoen aan de verwachtingen van onze cliënten en medewerkers.

Omgeving: strategisch extern

Dignis is een belangrijke speler binnen het zorglandschap van Groningen en Drenthe. De overheid verwacht van zorgorganisaties in deze regio's dat zij intensief samenwerken om kwalitatief goede zorg op efficiënte wijze gezamenlijk te bieden. Dignis speelt actief mee in verschillende samenwerkingsverbanden, waarbij we onze expertise en middelen delen met andere zorginstellingen.

Daarnaast neemt Dignis deel aan regionale initiatieven en overlegplatforms, om de zorginfrastructuur in Groningen en Drenthe te verbeteren. Door deze samenwerkingen kan Dignis anticiperen op zorgontwikkelingen en bijdragen aan een duurzame, kwalitatieve zorg voor de toekomst.

Cliëntgegevens

Dignis kent een strategisch meerjarenbeleidsplan 2024 – 2027, waarin de visie en kernwaarden zijn vastgelegd. Met betrekking tot cliënten blijft belevingsgerichte zorg (BGZ) daarin een speerpunt. In 2024 is gewerkt aan het doorontwikkelen van trainingen naar leren 'on the job'. De komende jaren blijft Dignis werken aan BGZ, waarin omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag een onderdeel is.

Een ander speerpunt is de herinrichting van de zorg. Er is een evaluatie en aanscherping van de afspraken rond inzet van mantelzorgers, verwanten en vrijwilligers gedaan. Daarin zijn voorstellen opgenomen om de mogelijkheden voor die inzet te vergoten. Met als belangrijk uitgangspunt het verlichten van de taken van zorgmedewerkers. Deze voorstellen worden in de eerste helft van 2025 verder geconcretiseerd.

Een ander onderdeel is het uitwerken van de minimale kwaliteitseisen. Dat gebeurt aan de hand van de uitgangspunten uit het 'Generiek kompas samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Het kompas vervangt het Kwaliteitskader verpleeghuizen sinds juli 2024. Kwaliteit van bestaan zoals de cliënt die wenst, vormt de basis. In een open dialoog gaat Dignis vervolgens in gesprek over de bijdrage die de zorgmedewerkers daaraan leveren en wat bij de cliënt en diens netwerk past. Het professioneel handelen van onze medewerkers wordt bepaald door de diverse beroepsstandaarden. Het startdocument is besproken en vastgesteld. In 2025 gaan we verder met het handen en voeten geven aan deze ontwikkelingen.

Dignis vindt de ervaringen van cliënten en verwanten met de geleverde zorg en begeleiding erg belangrijk. Daarom meten we jaarlijks onze cliëntwaardering. De metingen over 2024 zijn in december afgerond.

Hieronder de resultaten van het onderzoek:

- Dignis streeft naar een waarderingcijfer van tenminste een 8 en in 2024 is dat doel niet behaald.
- Het aantal reacties op Zorgkaart Nederland bedraagt 154. Dat is een lager aantal dan in 2023 (265).
- Uit het overzicht van Zorgkaart Nederland zijn de volgende overall resultaten voor Dignis gehaald:



14

Het streven van Dignis is om gemiddeld een 8 te scoren. Daar zit Dignis momenteel onder. 3 locaties scoren hoger dan een 8 (4 locaties zitten eronder). De analyse van het onderzoek is nog niet uitgevoerd.



Kwaliteit

HKZ-certificaat

Dignis beschikt sinds 2007 over het HKZ-certificaat voor V&V. De waarde van dit certificaat is dat Dignis de taken op orde heeft en dit ook aan onze stakeholders en de buitenwereld kan laten zien. Dat garandeert dat het kwaliteitsmanagementsysteem niet alleen aantoonbaar is geregeld, maar ook effectief operationeel is. Ook toont het dat de organisatie zich sterk maakt voor verbetering. Binnen Dignis wordt gewerkt aan een kwaliteitscultuur waarin iedereen alert is op verbetermogelijkheden en continu, op een systematische wijze, de kwaliteit verbetert. Belangrijke voorwaarden voor een goed kwaliteitsbeleid zijn persoonlijk commitment van de Raad van Bestuur.

Overzicht audits Dignis 2024

HKZ

In november 2024 vond de HKZ-audit plaats. De resultaten waren wisselend. Er werden veel sterke punten benoemd rondom het tijdig signaleren en oppakken van knelpunten en het vertellen van het 'eerlijke verhaal' naar de toekomst.

Er werd 1 majorbevinding gedaan: op een dagbestedinglocatie werd medicatie gedeeld zonder aanwezigheid van een actuele toedienlijst. Het betreft cliënten die vanuit hun thuissituatie naar de dagbesteding gaan. Inmiddels zijn stappen genomen om deze situatie aan te passen. Dignis verwacht dat bij de beoordeling van die maatregelen in februari 2025 de majorbevinding opgeheven wordt.

Verder zijn er 8 minorbevindingen gedaan. Op punten die binnen Dignis bekend zijn en waarvoor al aandacht was. Zoals correct aftekenen van medicatie, juiste werkwijze handhygiëne, correct rapporteren en evaluaties van leveranciers. Begin 2025 levert Dignis de plannen van aanpak aan om die bevindingen op te lossen.

Audits

Naast de, externe HKZ-audit, kent Dignis 2 interne auditvarianten. De eerste is de zogenoemde zelfevaluatie. Hierin toetsen locaties zelf hoe het met de kennis, vaardigheden en uitvoering van medewerkers rond risicovolle zorgonderwerpen gesteld is. Ten tweede is er de interne audit. De interne audit wordt uitgevoerd door een intern auditteam, bestaande uit medewerkers van het kwaliteitsbureau en medewerkers uit het werkveld.

De zelfevaluaties hebben in 2024 een nieuwe vorm gekregen. In Q1 2025 worden de eerste evaluaties gedaan.

De interne auditoren hebben de onderwerpen 'Wet zorg en dwang' en 'Probleemgedrag' geaudit. De bevindingen zijn in een rapport vastgelegd. Er zijn verbeterplannen opgesteld die in 2025 geëvalueerd worden.

Medewerker

Ontvlechting iLentis en medische dienst

In 2024 zijn iLentis – de ICT-afdeling – en de medische dienst ontvlochten. De plaatsingsprocedure voor iLentis is in het voorjaar gestart en vanaf september zijn medewerkers geplaatst conform de plaatsingsprocedure.

Bij de medische dienst werken medewerkers voor zowel Lentis als Dignis. Hiervoor geldt dat zij eind 2024 helderheid hebben gekregen over plaatsing bij het onderdeel (Lentis of Dignis), met de daarbij behorende cao. Per 1 januari 2025 zullen ook zij definitief overgaan.

Arbodienst

In februari 2024 is de samenwerking met ArboAnders opgestart. Er is gestart met het completeren van lopende verzuimdossiers. Verder is gedurende het gehele jaar frequent overlegd om samenwerking te optimaliseren. In Q4 zijn ArboAnders en Dignis gestart met het opstellen van een Plan van Aanpak met acties voor 2025.

Rooster- en planbeleid

In mei 2024 is een nieuw rooster- en planbeleid vastgesteld in het MT. De implementatie ervan is in het najaar gestart en zal naar verwachting begin 2025 worden afgerond. Het nieuwe beleid heeft als belangrijkste beoogde doelstelling rust en regelmaat te creëren in de roosters. Dit moet de werk- en privébalans van het zorgpersoneel ten goede moet komen. Het nieuwe beleid omvat onder andere uniforme werkprocessen van roosteren, het werken met basisroosters en heeft ook aandacht voor het verder professionaliseren van het planproces.

Beleidsontwikkeling

In 2024 is beleid ontwikkeld voor onder andere:

- Aannameproces (referentiecheck is toegevoegd);
- Disfunctioneren;
- Arbeidsconflicten;
- Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen
- Verzuim.

Functiehuis

Door ontwikkelingen in de zorg én door de ontvlechting van de stafdiensten zijn er in totaal circa 100 verschillende functies binnen Dignis. Er is gestart met het actualiseren van de functiebeschrijvingen. Gezien de achterstand van de beschrijvingen en de omvang, zal dit een meerjarig project worden.

ICT

De ontvlechting van ICT was de laatste stap in de ontvlechting van de ondersteunende diensten. Hierdoor ontstaat net als op alle andere vlakken meer wendbaarheid en flexibiliteit. De ontvlechting van ICT heeft plaatsgevonden op drie vlakken: personeel, infrastructuur en applicaties.

De personele ontvlechting is geformaliseerd op 1 september. Er is gestart met een servicedesk en eigen functioneel beheer op de diverse applicaties. Vooral de aanwezigheid van de servicedesk op de Dignis locatie wordt als zeer prettig ervaren door medewerkers van Dignis.

De ontvlechting van infrastructuur bestaat uit de onderdelen: netwerk, werkplek, telefonie en domotica. De ontvlechting en aansluitende inbeheername van het netwerk en de werkplek is uitbesteed. Deze werkzaamheden zijn in december grotendeels afgerond. Voor domotica en telefonie zal de ontvlechting in januari en februari 2025 afgerond worden.

De ontvlechting van applicaties heeft gefaseerd plaats gevonden. In verband met de jaarafsluiting is de ontvlechting van de HR- en salarisapplicatie gepland in januari 2025. Bij de reeds ontvlochten applicaties zijn de eerste tekenen van meer wendbaarheid zichtbaar. Doordat de inrichting niet een generiek concern proces hoeft te zijn, kan Dignis nu kiezen voor een inrichting die beter aansluit op de eisen en wensen van onze VVT-organisatie.

Organisatie: gegevensbescherming en infoveiligheid

In 2024 zijn diverse initiatieven ondernomen om het kennisniveau en de bewustwording van medewerkers te verbeteren. Via het kennisplatform Redgrasp zijn verschillende vragen gesteld aan zorgmedewerkers over gegevensbescherming en privacy. Na het beantwoorden van elke vraag werd een toelichting gegeven op het betreffende onderwerp, aangevuld met een verwijzing naar het bijbehorende beleid of proces op Zenya, waar van toepassing.

In het laatste kwartaal van 2024 is een stap gezet in het verbeteren van de meldprocedures binnen Dignis: de introductie van een nieuwe module in Zenya om datalekken en beveiligingsincidenten te melden en registreren. Deze module is ontworpen met een duidelijke focus op gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie, waardoor het voor medewerkers eenvoudig is om incidenten snel en accuraat te melden.

Samenwerking

De functionaris gegevensbescherming en een projectleider ICT van Dignis zijn in 2024 aangesloten bij de privacycommissie van Lentis om de samenwerking op te zoeken en kennis te delen. Ook is de functionaris gegevensbescherming aangesloten bij een FG-samenwerkingsverband van noordelijke zorginstellingen.



Medewerkers



Medewerkers: aantallen

Eind 2024 waren er 1623 medewerkers (1049 FTE) werkzaam bij Dignis.

In-, door- en uitstroom

In totaal zijn er 302 medewerkers ingestroomd en 242 uitgestroomd. Er zijn 172 medewerkers doorgestroomd naar een andere functie.

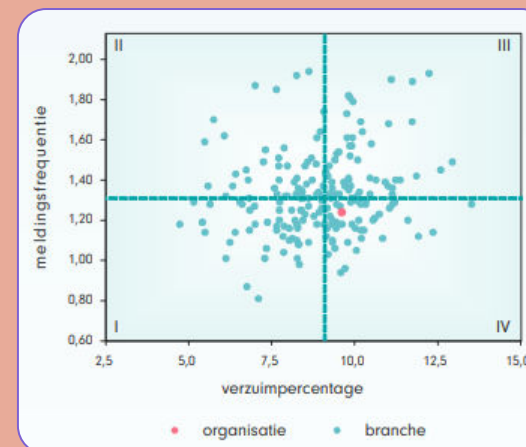
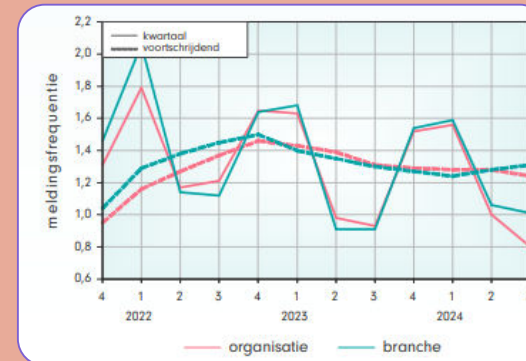
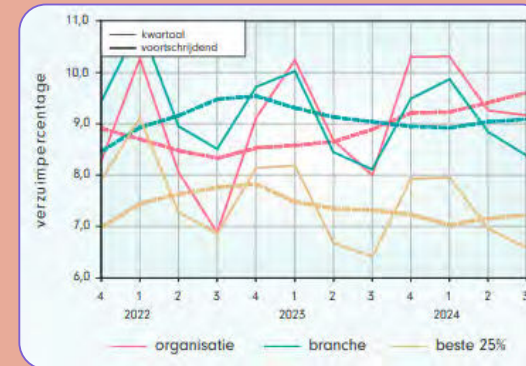
Eind Q3 is gestart met een methode voor exitinterviews. Hiermee wil Dignis inzicht krijgen in vertrekredenen van medewerkers, zodat er gericht verbetermaatregelen kunnen worden ontwikkeld.

Verzuim:

Het verzuimpercentage in 2024 was hoog: 9,9 % over 12 maanden (in 2023 9,12%).

In 2025 wordt in gezamenlijkheid met de arbodienst gestart met de opstelling en uitvoering van het plan van aanpak om meer grip te krijgen op verzuim.

Bron: Vernet. Cijfers t/m Q4 2024.



Onderzoek en ontwikkeling

Dignis heeft zich aangesloten bij het Register Leren van Data in verpleeghuizen. Het 'register leren van data in verpleeghuizen' is een Nederlands initiatief bedoeld om de kwaliteit van zorg in verpleeghuizen te verbeteren door op een gestructureerde manier te leren van verzamelde data. Hier zijn de kernpunten: Het register leren van data is een database of overzicht waarin zorgorganisaties in de ouderenzorg (vooral verpleeghuizen) systematisch gegevens verzamelen, analyseren en gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Het draait om leren van data uit de praktijk.

Doel

Het register heeft als doel:

- Transparantie over de manier waarop organisaties leren van data.
- Bevordering van data-gedreven kwaliteitsverbetering.
- Kennisdeling tussen zorginstellingen.
- Aansluiting op landelijke kwaliteitskaders, zoals het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.
- In 2025 verwachten we de eerste resultaten hiervan in te kunnen zien.



Financiën



Financiële overzichten verslagjaar

Resultaat

Bedragen * € 1.000	2024	2023	Mutatie
Bedrijfsopbrengsten	92.036	83.534	8.502
Rentebaten	366	214	152
Bedrijfslasten (-/-)	92.847	83.439	9.408
Belastingen (-/-)	0	0	0
Resultaat boekjaar	-445	309	-754
Genormaliseerd resultaat	-995	680	-1.675

Balans

Bedragen * € 1.000	2024	2023	Mutatie
Activa			
Materiële vaste activa	7.457	4.885	2.572
Financiële vaste activa	0	0	0
Vorraden	11	69	-58
Onderhanden DBC's en DBC's zorgproducten	1.425	1.077	348
Vorderingen	4.984	10.935	-5.951
Liquide middelen	6.967	5.261	1.706
Totale activa	20.844	22.227	-1.383
Passiva			
Eigen vermogen	5.870	6.315	-445
Voorzieningen	2.263	2.009	254
Langlopende schulden	0	0	0
Kortlopende schulden	12.711	13.903	-1.192
Totale passiva	20.844	22.227	-1.383



Behaalde omzet en resultaten verslagjaar

Bedrijfsopbrengsten

Bedragen * € 1.000	2024	2023	Mutatie
Opbrengsten			
Baten uit beroeps-of bedrijfsmatige zorgverlening			
- Zorgverzekeringswet	10.102	9.630	472
- Wet langdurige zorg	77.043	71.069	5.974
- Baten uit onderaanneming	18	27	-9
Subtotaal baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	87.163	80.726	6.437
Andere beroeps-of bedrijfsmatige activiteiten	1.715	1.616	99
Overige opbrengsten	3.158	1.192	1.966
Som bedrijfsopbrengsten	92.036	83.534	8.502

De som der bedrijfsopbrengsten is met € 8,5 miljoen gestegen tot € 92,0 miljoen over 2024. De stijging wordt voor het grootste gedeelte verklaard door gestegen tarieven.

Bedrijfslasten

Bedragen * 1000	2024	2023	Mutatie
Bedrijfslasten			
Kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten	5.773	6.089	-316
Lonen en salarissen	49.982	40.384	9.598
Sociale lasten	7.651	6.520	1.131
Pensioenlasten	4.178	3.415	763
Afschrijvingen op immateriële en vaste activa	1.065	1.008	57
Overige bedrijfskosten	24.198	26.022	-18.24
Som bedrijfskosten	92.847	83.438	9.409

De som der bedrijfslasten is met € 9,4 miljoen gestegen tot € 92,8 miljoen. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door hogere salariskosten van personeel in loondienst. Dit komt door het hoge verzuim en cao-stijgingen in 2024.



Financiële positie

Kengetallen	2024	2023	Mutatie
Resultaat	€ -445	€ 310	€ -755
Rendement	-0,48%	0,37%	-0,85%
EBITDA	0,28%	1,32%	-1,05%
DSCR	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Liquiditeit	€ 6.967	€ 5.261	€ 1.706
Solvabiliteit	28,16%	28,41%	-0,25%
Current ratio	1,05	1,25	-0,19

Het rendement is in 2024 € 0,4 miljoen oftewel 0,5% negatief. De interne norm betreft 2%. De EBITDA is 0,3%, terwijl de interne norm 4,0% is. De solvabiliteit is in 2024 licht gedaald door het negatieve resultaat. De solvabiliteit is wel boven de interne norm van 20%. De current ratio is gedaald, maar is hoger dan de interne norm van 1, waaruit blijkt dat Dignis de vlottende passiva kan betalen met de vlottende activa.

Kasstroom

Bedragen * 1000	2024	2023	Mutatie
Kasstroom uit operationele activiteiten	5.342	2.876	2.466
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-3.636	-1.949	-1.687
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0	0
Mutatie geldmiddelen	1.706	927	779
Stand liquide middelen 1 januari	5.261	4.334	927
Stand liquide middelen 31 december	6.967	5.261	1.706

De toename van de liquide middelen wordt voornamelijk verklaard door afwikkeling van vorderingen in 2024. De kasstroom uit investeringsactiviteiten valt over 2023 hoger uit door investeringen in verband met de ontvlechting. Het gaat daarbij om de overname van hulpmiddelen en de aankoop van een perceel in Eelde en ICT middelen. Per saldo zijn de liquide middelen in 2024 toegenomen van € 5,3 miljoen tot € 7,0 miljoen.



Verwachte ontwikkeling omzet en rentabiliteit

Financiële ontwikkelingen

Het resultaat in 2024 is € 0,4 miljoen negatief. Dit komt door het hoge verzuim. In 2024 betreft het verzuim gemiddeld 9,9% (begroting 2024: 7,5%). Het gevolg van het hoge verzuim is dat meer gebruik is gemaakt van duurdere PNIL (personeel niet in loondienst)-inzet en bestaand personeel heeft de openstaande diensten opgevangen waardoor verlofopname minder mogelijk was.

In september 2024 is de ontvlechting van de ICT-afdeling (iLentis) in gang gezet. Eind februari 2025 is de overgang van de hele ICT-infrastructuur naar een eigen (Cloud)omgeving afgerond. De juridische ontvlechting is eind 2024 afgerond.

Ten tijde van opstelling van de begroting van 2025 was er nog geen cao onderhandelingsresultaat bekend. Het voorlopige onderhandelingsakkoord komt op hoofdlijnen overeen met de uitgangspunten van de begroting 2025.

De aanscherping van controles op schijnzelfstandigheid begin 2025 hebben geholpen om formatietekorten terug te dringen. In 2025 worden maatregelen genomen

om het hoge verzuim terug te dringen. Het project 'Anders Werken In de Zorg' komt centraal te staan om werkzaamheden effectiever te organiseren.

In 2025 is de verwachting dat het resultaat herstelt tot de interne rentabiliteitsnorm van 2,0%.

Verwachte investeringen en financieringsverwachtingen

Verwachte investeringen

Begin 2025 wordt de Duinstee te Eelde inclusief terrein aangekocht voor een totaalbedrag van € 2,4 miljoen. De investeringsbegroting 2025 bestaat voor € 0,7 miljoen inventarissen, € 0,5 miljoen uit vastgoed en ICT € 0,5 miljoen.

Financieringsverwachtingen

In 2025 is een eigen treasury-statuuut geïmplementeerd. Naar verwachting is in 2025 geen kredietfaciliteit van toepassing en wordt geen vreemd vermogen aangetrokken.



Toekomst



Verwachte ontwikkeling omzet en rentabiliteit

Financiële ontwikkelingen

In 2023 zijn de prijzen wereldwijd aanzienlijk gestegen. Voor het behoud van koopkracht van de medewerkers is de cao in de ouderenzorgsector tussentijds opengebroken. Op 1 oktober 2023 is een extra cao-stijging van 5% doorgevoerd. Tegelijkertijd zijn de WLZ-/ ZVW tarieven ongewijzigd gebleven en dit zorgde in 2023 voor een drukkend effect op het resultaat.

Dignis is eind 2022 gestart met het uitrollen van nieuwe dienstroosters met als doel een gelijke ureninzet, in vergelijking met vergelijkbare ouderenzorgorganisaties. In het tweede kwartaal van 2023 is de implementatie van dit nieuwe capaciteitsmanagement succesvol afgerond. Dit heeft voor een belangrijk deel bijgedragen aan het herstel van het financiële resultaat. In het vierde kwartaal van 2023 is de ontvlechting van de ondersteunende diensten (uit Lentis) succesvol afgerond. Al in 2024 worden hiervan de eerste positieve effecten verwacht. In de loop van 2024 zal de ontvlechting van de ICT-afdeling (iLentis) vorm krijgen. De doelstelling is dat de juridische ontvlechting eind 2024 wordt afgerond.

In 2023 hebben er landelijke actiedagen plaatsgevonden tegen de korting van de WLZ-tarieven in Nederland. Ook Dignis heeft zich verzet tegen deze kortingen, met als resultaat dat de tariefskortingen voor 2024 grotendeels zijn teruggedraaid.

De ontwikkeling van de omzet en rentabiliteit voor 2024 en de komende jaren is voornamelijk afhankelijk van een aantal factoren:

- Effectievere bedrijfsvoering
- Bedbezetting
- Externe tarieven
- Ziekteverzuim
- Invulling van primaire functies in de huidige krappe arbeidsmarkt in relatie tot de personele inzet conform de ZZP normen.

Dignis blijft een actieve rol spelen in de landelijke discussie over de samenstelling en de hoogte van de NZA-tarieven en zal er intern aandacht zijn voor het efficiënter inrichten van de bedrijfsvoering. Het streven voor de komende jaren is dat er zo beperkt mogelijk bezuinigd hoeft te worden binnen de zorg, wat ervoor kan zorgen dat de kwaliteit van zorg behouden blijft. Het verwachte resultaat voor 2024 is 1,3% van de jaaromzet. In 2025 is de verwachting dat het resultaat stijgt tot de interne rentabiliteitsnorm van 2,0%.

Verwachte investeringen en financieringsverwachtingen

Verwachte investeringen

Van de investeringsbegroting 2024 heeft € 2,7 miljoen betrekking op Dignis, bestaande uit vastgoed € 1,5 miljoen, ICT € 0,8 miljoen en inventarissen € 0,4 miljoen.

Financieringsverwachtingen

Er is sprake van financiering op concernniveau. Op basis van de beschikbare middelen eind 2023 en de liquiditeitsbegroting voor 2024 worden op het niveau van de Bestuursstichting, Lentis en Dignis geen knelpunten verwacht in de liquiditeit het komende jaar. Vanaf 2025 is Dignis zelfstandig en gaat Dignis zelf over haar financiering. In 2024 zal Dignis een eigen treasury-statuut vormgeven, welke met ingang van 2025 geïmplementeerd moet zijn.

Verwachte personeelsbezetting

Personeelsschaarste 2024 en verwachte personeelsbezetting

De tekorten op de arbeidsmarkt zijn voor vele (zorg) organisaties een actueel onderwerp. Ook Dignis ondervindt hier de gevolgen van. De combinatie met een hoog verzuim en toename van de zorgvraag, maakt dat er doorlopend nieuwe collega's nodig zijn. Desondanks laten de cijfers ook positieve ontwikkelingen zien. Ondanks een structureel tekort is Dignis het afgelopen jaar gegroeid met 60 nieuwe medewerkers. Ook is het aantal sollicitaties op de vacatures van Dignis gegroeid en zelfs verdubbeld t.o.v. 2023. Komend jaar zal extra worden ingezet om Dignis meer op de kaart te zetten en zodoende meer nieuwe collega's aan te trekken. Een grote arbeidsmarktcampagne, een nieuwe website en het openstellen van opleidingsplekken voor externen zal hiervan een onderdeel zijn. Daarnaast loopt er een pilot Herinrichting Zorg. Het doel is om werkzaamheden die niet noodzakelijk door een zorgmedewerker hoeven worden uitgevoerd af te splitsen en bij facilitair medewerkers te beleggen.

In 2024 is het aantal interne opleidingen voor zorgfuncties vergroot. De eerste medewerkers zijn ingezet in de functie Helpende plus en er is gestart met het toevoegen van de functie van Zorghulp.

Tabel: medewerkers in opleiding 2024 en verwachte instroom 2025

BBL routes:	Totaal in opleiding 31-12-2024	Totaal gediplomeerd 2024	Instroom startende BBL maart 2025
BBL2	12	1	2
BBL3	25	8	9
BBL4	26	4	5
HBO V dual	11	0	1
PBSD	1	1	
Totaal BBL in opleiding:	75	14	17
Modules:			
Assisteren bij zorg en welzijn (zorghulp)		11	
Helpende plus		31	

Inzet PNIL (Personeel niet in loondienst) en vergroten eigen flexpool

In 2024 is de inzet van personeel niet in loondienst (PNIL) redelijk gelijkmatig verdeeld met een gemiddelde van ruim 24 fte per maand tot en met november van dat jaar. De inzet van PNIL is daarmee gedaald ten opzichte van 2023, waarin de inzet van PNIL over dat jaar gemiddeld 30 fte per maand was. Voor 2025 valt een verdere daling te verwachten voor de inzet van PNIL. Dit komt door het beleid voor Dignis om met ingang van 2025 geen ZZP-ers meer in te zetten in de zorg. Wel

zal nog gebruik gemaakt worden van PNIL via detachering. Vanwege het hoge verzuim en de personeelskrapte blijft flexibele inzet nodig. In 2024 is veel personeel geworven voor de eigen flexpool. Een groot deel van de totale instroom – 67 medewerkers – was in de flexpool.

Aantrekkelijk werkgeverschap

Dignis zal in 2025 meer aandacht geven aan aantrekkelijk werkgeverschap. Onderwerpen die hierbij aan de orde komen, zijn: het eerder aanbieden van vaste contracten en het verbeteren van de gehele onboarding. Zo wil Dignis het ongewenste verloop te verkleinen.

Duurzame inzetbaarheid

Met ingang van oktober 2024 is een nieuwe functie binnen Dignis ingevuld: adviseur duurzame inzetbaarheid. Deze adviseur zal zich met name richten op het ontwikkelen van beleid om te voorkomen dat medewerkers langdurig verzuimen en onvoldoende inzetbaar zijn gedurende hun loopbaan.



Risicomangement



In 2024 is er een frauderisicoanalyse vastgesteld. Ook zijn alle risico's beschreven die voor Dignis relevant zijn op het gebied van fraude.

De voornaamste financiële risico's die we voorzien betreffen liquiditeit en solvabiliteit.

Voornaamste risico	Risicobereidheid	Getroffen maatregelen	Impact boekjaar en (verwachte) impact
Te weinig liquiditeiten voor uitgaven aan kosten en investeringen	Minimaal & controlcyclus	<ul style="list-style-type: none"> • Sturing via de reguliere planning • Sturen op financiële kengetallen • Sturen op liquiditeiten middels periodieke liquiditeitsprognoses • Sturing op investeringen • Sturing op meerjarenbegroting inclusief • Toereikende contracteringsafspraken met zorgkantoren en zorgverzekeraars 	<p>Dignis beschikt vanaf 1 januari 2025 volledig over de bij de bank beschikbare liquide middelen. Eind 2024 gaat dit om EUR 6,9 miljoen. Dignis heeft de ambitie om binnen enkele jaren uitbreidingsinvesteringen te doen. Naar verwachting leidt dit tot de behoefte om afspraken te maken met externe financiers.</p> <p>Verwachte impact: middel</p>
Onvoldoende solvabiliteit om (onverwachte) tegenvallers op te kunnen vangen	Minimaal & controlcyclus	<ul style="list-style-type: none"> • Sturing via de reguliere planning • Sturen op financiële kengetallen • Sturing op meerjarenbegroting • Toereikende contracteringsafspraken met zorgverzekeraars en zorgkantoren 	<p>Het resultaat Dignis over 2023 is aanzienlijk hersteld ten opzichte van 2022. Dit is gevolg van een effectievere urensturing vanuit capaciteits-management. Het resultaat is in 2023 nog wel lager dan begroot. Belangrijke oorzaken hiervan zijn vooral het hoge ziekteverzuim en de arbeidsmarkttekorten. De solvabiliteit bevindt zich ruim boven gestelde norm.</p> <p>Verwachte impact: middel</p>



Fraude

Dignis zet actief in op het beperken van frauderisico's, met name binnen inkoopprocessen.

Voornaamste risico's en onzekerheden	Risicobereidheid	Getroffen maatregelen/verbeteringen	Impact boekjaar en (verwachte) impact
Fraude in inkoop en leveranciersrelaties Risico: Voorkeursbehandeling of belangenverstremming bij inkoop, of het aanvaarden van ongeoorloofde voordelen.	Minimaal	<ul style="list-style-type: none"> • Strikte inkoopprotocollen en aanbestedingsregels 	Laag

ICT

Risico	Risicobereidheid	Getroffen maatregelen/verbeteringen	Impact boekjaar en (verwachte) impact
Door de ontvlechting en een eigen Dignis ICT veranderd de bestaande beveiliging van het netwerk. Bij onvoldoende aandacht voor beveiliging neemt het risico op een cyberaanval of datalek toe	Minimaal	<ul style="list-style-type: none"> • Netwerk en werkplekken zijn uitbesteed. Hierbij zijn eisen gesteld mbt beveiliging en certificeringen op minimaal vergelijkbaar niveau als de beveiliging gehanteerd door iLentis 	Leveranciersmanagement is cruciaal in het toezien op het naleven van gestelde eisen aan beveiliging. Verwachte impact: laag
Onvoldoende medewerkers om alle applicaties en systemen te ondersteunen	Minimaal	<ul style="list-style-type: none"> • De ontvlechting vindt gefaseerd plaats waardoor geen volledige uitval optreedt bij een verstoring. Het calamiteitenplan voorziet in maatregelen bij uitval 	De ontvlechting vindt gefaseerd plaats waardoor geen volledige uitval optreedt bij een verstoring. Het calamiteitenplan voorziet in maatregelen bij uitval
De ontvlechting van domotica en telefonie geeft een tijdelijke verhoging van uitval kansen	Regulier	<ul style="list-style-type: none"> • Meer werkzaamheden uitbesteed. Medewerkers volgen opleidingen om kennis hiaten te vullen. Minder werkzaamheden beleggen bij ICT, maar deze uitvoeren bij de bron 	Uitbesteding van Innovatie en doorontwikkeling dient begroot te zijn. Mogelijke impact is laag Verwachte impact is laag.

Kwaliteitsrisico

Dignis zet zich in voor het bieden van belevingsgerichte zorg waarbij de cliënt en diens zorgvraag voorop staan. Daarover zijn we voortdurend met elkaar en met de cliënt en diens verwanten/

netwerk in gesprek. Daarbij komt het aspect kwaliteit van leven steeds vaker aan de orde. Hoe zorg je ervoor dat cliënten een waardig bestaan hebben tot en met hun laatste levensfase.

Voornaamste risico en onzekerheden impact	Risicobereidheid	Getroffen maatregelen	Impact boekjaar en (verwachte) impact
Daling kwaliteit van zorg door personeelstekort	Minimaal	<ul style="list-style-type: none"> Inzet verzuimreductie Aanpassen functiemix met nieuwe functies Inzet verwanten en vergroten netwerk Bouwen aan netwerk (ZorgThuis) bevorderen 	<p>Over de hele linie is de basiszorg op orde, maar staat deze wel onder druk.</p> <p>Verwachte impact is middel.</p>
Risico op herhaling incidenten door onvoldoende opvolging verbeterplannen/ acties	Minimaal	<ul style="list-style-type: none"> Halfjaarlijks toetsen van voortgang verbeteracties calamiteiten door bureau kwaliteit Bespreken voortgang in kwartaaloverleg RvB-managers Samen met de KVP verbeteren van de analyses naar grondoorzaken incidenten 	<p>Meer in control op de gewenste verbeteringen en de resultaten daarvan.</p> <p>Verwachte impact is laag.</p>

Personeel

Voornaamste risico's en onzekerheden (verwachte) impact	Risicobereidheid *	Getroffen maatregelen/verbeteringen	Impact boekjaar en (verwachte) impact
Onvoldoende gekwalificeerd personeel (kwantitatief en kwalitatief)	Minimaal	<ul style="list-style-type: none"> Herinrichting Zorg Vergroten aantal opleidingsplaatsen voor nieuwe zorgprofessionals Verlaging ziekteverzuim Aannemen adviseur Duurzame inzetbaarheid 	<p>Behoud van collega's (herinrichting zorg en samenwerken)</p> <p>Lagere loonkosten (verlaging verzuim)</p>



Strategisch

Voornaamste risico's en onzekerhedenbereidheid	Risicobereidheid	Getroffen maatregelen/verbeteringen	Impact boekjaar en (verwachte) impact
Achterblijven bij technologische innovaties leidt tot verlies van efficiëntie en concurrentiepositie.	Minimaal	<ul style="list-style-type: none"> • Strategische investeringen in zorgtechnologieën. • Aansluiting bij regionale netwerken 	Begroten van Investerings in zorgtechnologie. De verwachte impact is laag



Maatschappelijke aspecten van ondernemen



Algemene maatschappelijke aspecten van ondernemen

Dignis wil een toekomstbestendige organisatie zijn, maar ook actief bijdragen aan een gezonde leefomgeving voor toekomstige generaties. Het in 2021 ondertekende Integraal Zorg Akkoord (IZA), heeft ook in 2024 meer handen en voeten gekregen. Dignis heeft samen met verhuurders gekeken hoe je goed kan inspelen op het veranderende zorglandschap. Mede door de druk op de zorg door de toenemende vergrijzing, zijn Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) verder ontwikkeld. Zo kan de thuissituatie van onze cliënten mogelijk worden versterkt.

Dignis is samen met Stichting Philadelphia en Lentis, sinds 2019 hoofdaannemer voor de WMO 18+ van één van de vijf regio's in de Gemeente Groningen. Samen met 57 collega-aanbieders (onderaannemers) verzorgt zij de begeleiding en dagbesteding voor een kleine 600 inwoners.

Milieuaspecten

Dignis wil naast haar zorgfunctie ook bijdragen aan een gezonde leefomgeving voor iedereen op de lange termijn. Duurzaamheid is naast herinrichting zorg, zorgtechnologie, doorontwikkelen tot expert en aantrekkelijk werkgeverschap één van de vijf strategische lijnen onder het in 2024 vastgestelde Strategisch Meerjarenplan 2024-2027. Dit laat zien dat er binnen Dignis actief met duurzaamheid bezig wordt gegaan in een programma, waaronder verschillende (kleine) projecten hangen.

Dit doen we op verschillende manieren. Zo is er in 2024 een duurzaamheidscoördinator aangesteld. Bovendien is een duurzaamheidsplan vastgesteld waarin Dignis in 2025 aan de volgende doelen gaat werken:

- De opzet en inbedding van een Green Team: een multidisciplinair team van collega's vanuit de zorg en ondersteunende diensten. Hierin zitten medewerkers van alle verschillende Dignis locaties die als duurzaamheidsambassadeur fungeren en samen projecten aan gaan pakken.
- Het werken richting Bronzen Certificering op Milieuthermometer Zorg van Milieuplatform Zorgsector (MPZ). Hieronder vallen allesomvattende thema's. Dignis gaat onder anderen aan de gang met afvalscheiding en -beleid, duurzame schoonmaak, duurzame inkoop en zo verder.

- Het werken met een CO2-routekaart waarin inzet van maatregelen uit de Erkende Maatregelenlijst (EML) en werken met een CO2-reductietool wordt verwerkt in een MJOP.

Via verschillende netwerken houdt Dignis contact met duurzaamheidscoördinatoren van andere (ouderen) zorgorganisaties. Denk hierbij aan het netwerk van Actiz, MPZ en EVZ. Zo wordt ook kennis op het gebied van duurzaamheid onderling uitgewisseld.

Sociale aspecten

In de provincies Drenthe en Groningen, waar de Dignis-locaties gesitueerd zijn, is het aantal inwoners in 2024 gestegen ten opzichte van 2023. Dit is een trend die nog langer aan gaat houden.

Bovendien is van deze groei het aandeel ouderen groter. In Drenthe is het percentage in 2024 gestegen van 24 naar 25%. Ook in Groningen is het percentage gestegen: van 25,8% in 2023 naar in 26% in 2024. Wel is het aandeel van werkzame beroepsbevolking in beide provincies iets toegenomen: een stijging van één procent in 2024 ten opzichte van 2023.

Dit laat dus een lichte vergrijzing zien. Deze vergrijzing gaat zich in de komende jaren nog verder ontwikkelen.

Ook in 2024 zette Dignis de samenwerking met de omgeving voort, om de beste zorg te leveren voor haar cliënten. Met de toenemende vergrijzing is dit bovendien nog belangrijker geworden en is de samenwerking geïntensiveerd.

Op kleine schaal is het directe contact met de naasten een belangrijk punt voor het leveren van zorg. In dit contact spelen de lokale cliëntenraad en CCR een belangrijke rol.

Op grotere schaal is gekeken naar samenwerkingen met andere zorgaanbieders. Zo zien we huisartsen, ziekenhuizen en andere partnerschappen als essentieel onderdeel om de goede zorg te kunnen bieden. Door een betere samenwerking tussen eerstelijnszorg en tweedelijnszorg vinden er steeds meer opnames buiten kantooruren plaats.



De positie van Dignis in onze gemeenten en regio is sterk. Dignis is aangesloten bij Groninger Kracht. Dit is de regiovisie op het leveren van ouderenzorg in de gemeenschap 2030.

Dignis is aangesloten bij alle vijf pijlers van Groninger Kracht:

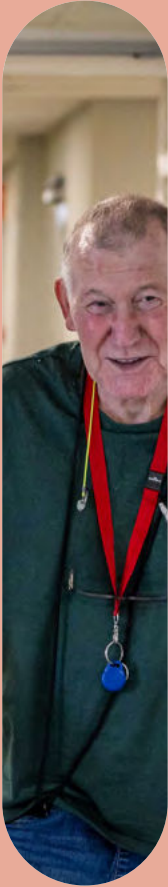
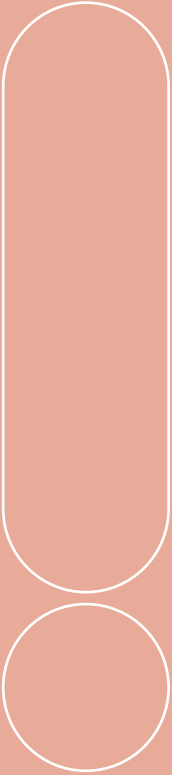
- Versterken van zorgzame gemeenschappen;
- Versterken van vakbekwame medewerkers en vergroten van het werkplezier;
- Inzet mogelijkheden zorgtechnologie;
- Stevige positionering van de V&V in het netwerk en (Dignis is van deze lijn kartrekker);
- Stevige positionering van de wijkverpleging in het netwerk.

Naast samenwerking binnen Groninger Kracht, zijn er ook andere waardevolle samenwerkingen: rondom revalidatie, nachtzorg en infectiepreventie bij UMCG en Stad & Ommeland. Niet alleen in Groningen, maar ook in Drenthe is de samenwerking tussen zorgorganisaties versterkt. Een van de Specialisten Ouderengeneeskunde (SO) van Dignis is grotendeels werkzaam in de eerste lijn. Bovendien heeft Zuid Vooruit zich verder ontwikkeld, waardoor dit goed bij de doelstellingen van het Rijksprogramma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WoZo). Zuid Vooruit is een gebiedsondersteunend netwerk (GON), waarvan Dignis hoofdaannemer is.

Economische aspecten

Dignis hecht veel waarde aan de maatschappelijke status van haar organisatie. Voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van milieu is belangrijk.

Milieumaatschappelijke maatregelen worden natuurlijk ook bekeken vanuit economisch oogpunt. Dit uit zich in kostenbesparing door energie-efficiëntie of minder grondstofgebruik. Bovendien wordt de reputatie en de merkwaarde van Dignis vergroot door inzetten op MVO/ duurzaamheid. Op termijn zal er door inzet op besparing en minder grondstofgebruik, minder afhankelijkheid van grondstoffen en bepaalde vormen van arbeid die niet onuitputtelijk zijn. Zo probeert Dignis economisch/ maatschappelijk minder kwetsbaar te zijn en toekomstgericht te werken.



IZA



In het afgelopen jaar heeft Dignis projectgelden aangevraagd in het kader van het IZA fonds wijkverpleging. In het kader van deze aanvraag is door Zorgverzekeraars Nederland een maximaal subsidiebedrag toegekend van € 45.000. Hiervan is voor € 87.896 aan kosten gerealiseerd.

De gelden zijn aangevraagd om de volgende doelen te behalen:

A) Inzetten op passende zorg (zelf als het kan, digitaal als het kan, doen wat nodig is, verplaatsen van zorg).

Toelichting op de behaalde resultaten

We kunnen melden dat de hierna genoemde beoogde resultaten zijn behaald, welke bijdragen aan de bovengenoemde doelen:

- 1) Inzet Medido medicijn dispenser is in de periode bij 59 cliënten ingezet. De methode is gestandaardiseerd en bij iedere nieuwe cliënt met hulpvraag omtrent medicatie wordt standaard Medido ingezet.
- 2) Medewerkers zijn getraind in het toepassen van Medido inclusief vullen en reageren bij storingen. Dignis heeft hiervoor een werkgroep Zorgtechnologie ingesteld als een van de speerpunten uit het Strategisch Meerjarenplan.

Toelichting op niet-behaalde resultaten

Ondanks dat we goede stappen hebben gezet in de verbetering van de wijkverpleging, zijn niet alle beoogde resultaten bereikt. Het aantal cliënten wat gebruikt maakt van Medido is kleiner dan beoogd bij de aanvraag. We zien wel nog steeds een stijgende lijn in het aantal cliënten wat de Medido gebruikt.

In het afgelopen jaar heeft Dignis projectgelden aangevraagd in het kader van het IZA fonds wijkverpleging. In het kader van deze aanvraag is door Zorgverzekeraars Nederland een maximaal subsidiebedrag toegekend van € 90.525. Hiervan is voor € 125.603 aan kosten gerealiseerd.



De gelden zijn aangevraagd om de volgende doelen te behalen

- A) Inzetten op passende zorg (zelf als het kan, digitaal als het kan, doen wat nodig is, verplaatsen van zorg).
- B) Werkplezier in de wijkverpleging vergroten door aantrekkelijk maken van het vak (goed werkgeverschap, tijd voor nascholing en intercollegiale toetsing).
- C) Aanvragen voor innovatieve initiatieven die aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen van het IZA.

Toelichting op de behaalde resultaten

We kunnen melden dat de hierna genoemde beoogde resultaten zijn behaald, welke bijdragen aan de bovengenoemde doelen:

- 1) Inzet Hulpmiddelen, Digicontact beeldzorg, Medido medicatieapp. De gemiddelde inzet per cliënt is gedaald van 16,5 uur begin 2023 naar 12,7 uur eind 2024.
- 2) Medewerkers zijn getraind in het toepassen van zorgtechnologie. Dignis heeft hiervoor een werkgroep Zorgtechnologie ingesteld als een van de speerpunten uit het Strategisch Meerjarenplan. Ziekteverzuim Thuiszorg is gedaald van 16% in 2022 naar 10,2% in 2024
- 3) Door inzet van het Begeleidings Team Dignis hebben in deze periode 44 cliënten hulp gefinancierd vanuit de WMO ontvangen waardoor minder beroep op de Zorgverzekeringswet Wijkverpleging hoefde te worden gedaan.

Ondanks dat we goede stappen hebben gezet in de verbetering van de wijkverpleging, zijn niet alle beoogde resultaten bereikt. Medewerkers hebben inzicht gekregen in hun productiviteit, planning en relatie met de gevraagde zorg. Hierdoor kunnen zij nu sturen op inzet en doelmatigheid. De resultaten zijn echter pas in 2025 en verder in volle omvang zichtbaar. De reden hiervoor is dat naast het inzichtelijk maken van de informatie ook aanpassing in processen en werkwijze noodzakelijk was. Dit heeft meer tijd gevraagd dan voorzien.

Verslag Raad van Toezicht



Voorwoord

Algemeen

De Raad van Toezicht houdt toezicht op (het beleid van) de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken binnen Dignis. Hierbij volgt zij de Governancecode Zorg.

Afronding ontvlechting

Het jaar 2024 was een bijzonder jaar voor Dignis omdat het strategische besluit tot de juridische ontvlechting in dit jaar gestalte moest krijgen. De organisatie is hierin geslaagd. Deze formele 'de-fusie' per 1-1-2025 is gerealiseerd in een periode van toenemende arbeidsmarktkrapte, stijgende tarieven en een onduidelijk overheidsbeleid. Met grote inspanning, van met name alle medewerkers, zijn Dignis en Lentis erin geslaagd tijdens de ontvlechting de continuïteit en kwaliteit van zorg te borgen.

In 2024 is proactief een aantal betekenisvolle stappen gezet richting twee zelfstandige, toekomstbestendige organisaties. Met name het financiële deel van de ontvlechting (waaronder het vastgoed) heeft veel tijd en aandacht gevraagd maar is tot wederzijdse tevredenheid afgerond.

Met inschakeling van een extern searchbureau en met betrokkenheid van alle medezeggenschapsgrémia zijn nieuwe Raden van Toezicht voor Dignis en Lentis samengesteld, die per 1-1-2025 operationeel zijn.

Externe ontwikkelingen

Dignis speelt, door hun meerjarenstrategie, in op de relevante externe ontwikkelingen en heeft zich ingezet voor goede zorg voor kwetsbare ouderen. Vanuit de Raad van Toezicht wordt deze ontwikkeling van harte ondersteund.

Interne organisatie

Om de strategische koers werkelijkheid te laten worden is voortgeborduurd op de, in 2023 ingezette, interne organisatieontwikkelingen bij Dignis.

Omdat in 2023 met succes is geïnvesteerd in de samenstelling en kwaliteit van het middenmanagement bij Dignis kon in 2024 het leiderschapsprogramma worden uitgevoerd. Nadat begin 2024 de ontvlechting van de ondersteunende diensten en het concernbureau volgens plan is afgerond kon het afgelopen jaar aandacht uitgaan naar de verdere interne implementatie en feitelijke uitvoering. Dignis is gestart met de uitvoering van het Strategisch Meerjarenplan 2024-2027. Het terugdringen van de regeldruk binnen de organisatie is daarbij een speerpunt.

De Raad van Toezicht bedankt de Raad van Bestuur en alle collega's van Dignis voor hun inzet in 2024.

John Bos,
Voorzitter Raad van Toezicht Dignis

Taken, verantwoordelijkheid en onafhankelijkheid

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken. Ook is de Raad van Toezicht vanuit maatschappelijke betrokkenheid en deskundigheid een klankbord en adviesorgaan voor de Raad van Bestuur. Volgens de statuten is voor belangrijke bestuursbesluiten goedkeuring nodig van de Raad van Toezicht. Het gaat dan om onder andere de begroting, het jaarverslag en de jaarrekening, grote investeringen en duurzame samenwerking met andere rechtspersonen.

De Raad van Toezicht werkt conform de Governancecode Zorg 2022 en bekleedt een driedelige rol richting de Raad van Bestuur: werkgever, toezichthouder en klankbord. Bij het uitvoeren van de toezichtrol laat de Raad van Toezicht zich goed informeren. Ze legt werkbezoeken af, spreekt regelmatig met medezeggenschapsgrémia en is een kritische sparringpartner voor de Raad van Bestuur, ook buiten de reguliere vergaderingen om.

De taken en verantwoordelijkheden van de (leden van de) Raad van Toezicht liggen vast in een reglement. In dat reglement zijn bepalingen opgenomen over de onafhankelijkheid van de toezichthouders. De onafhankelijkheid wordt in de Raad van Toezicht geborgd door leden te benoemen die voldoen aan het criterium van onafhankelijkheid in denken en persoon. In 2024 is geen belangenverstremgeling geconstateerd tussen leden van de Raad van Toezicht en de organisatie.

Om goed toezicht te kunnen houden beschikt de Raad van Toezicht over noodzakelijke kennis en expertise op verschillende terreinen. Het gaat om bestuurlijke kennis en ervaring, HR-expertise, veranderkundige expertise, financiële en ICT expertise en inzicht in en kennis van de zorg. De verdeling van deskundigheden in de Raad van Toezicht is opgenomen in onderstaande tabel. Ieder lid van de Raad van Toezicht voldoet aan het profiel lid Raad van Toezicht en vertegenwoordigt één van de aandachtsgebieden hierbinnen. Voor de werving van de nieuwe toezichthouders voor Dignis en Lentis per 1 januari 2025 is hier ook rekening mee gehouden.

Lentis kende in 2024 één Raad van Toezicht voor het totale Lentis concern. Hieronder vallen de stichting Lentis MO en stichting Dignis. Al vanaf de zomer van 2022 wordt er in de vergaderingen tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur in de agenda steeds meer onderscheid gemaakt tussen specifieke onderwerpen voor Lentis en voor Dignis. Door de ontvlechting van de ondersteunende diensten en het concernbureau gedurende 2023 en de juridische ontvlechting van het concern per 1 januari 2025 heeft deze lijn zich in 2023 en 2024 steeds verder doorgezet.

Samenstelling, rooster van optredens en nevenfuncties

Naam	Aandachtsgebied/profiel	Zittingstermijn	Rooster van optredens/vertrek	Rooster van optredens/vertrek
De heer J. Verschoor, voorzitter, MCM	Voorzitter / Gezondheidszorg / Remuneratiecommissie	2022–2026 (1e)	Januari 2026 (hernooembaar)	<p>Hoofdfunctie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eigenaar VerschoorAdvies (bezoldigd) <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> Voorzitter RvT Woonzorggroep Samen, Schagen (bezoldigd) Secretaris Bestuur Stichting Ons Unieke Theater, Hoorn (onbezoldigd) Lid Commissie IML; ministerie OCW (bezoldigd) Voorzitter Ondernemers Stad Hoorn (OSH) (onbezoldigd)
Mevrouw drs. V.E. Frankot RA	Vicevoorzitter / Financiën / Auditcommissie	2019–2023 (1e) 2023–2027 (2e)	Juli 2027	<p>Hoofdfunctie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Directeur-bestuurder WMD Drinkwater NV (bezoldigd)
Mevrouw drs. G.A. Dolstra	Lid / Gezondheidszorg / Commissie Kwaliteit & Veiligheid	2020–2024 (1e) 2024–2028 (2e)	Augustus 2028	<p>Hoofdfunctie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Senior Expert Healthcare <p>Nevenfuncties:</p> <ul style="list-style-type: none"> Senior Expert Healthcare PUM Netherlands (onbezoldigd) Lid METc (Medisch Ethische Toetsingscommissie) UMC Groningen vanaf 1-12-2023 (bezoldigd)

Naam	Aandachtsgebied/profiel	Zittingstermijn	Rooster van aftreden/vertrek	Rooster van aftreden/vertrek Rooster van aftreden/vertrek
De heer drs. A. Jansen	Lid / Gezondheidszorg / Commissie Kwaliteit & Veiligheid	2020–2024(1e) 2024–2028 (2e)	Augustus 2028	Nevenfuncties: <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Examencommissie RINO Amsterdam (tot maart '24) (bezoldigd) • Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Zozijn (VG), Wilp (bezoldigd) • Lid Raad van Toezicht GGZ Emergis, Kloetinge (bezoldigd) • Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Opleidingsinstelling Verpleegkundig Specialist, Utrecht (bezoldigd) • Voorzitter College van Beroep Vereniging voor Cognitieve en Gedragstherapie (bezoldigd) • Lid Raad van Toezicht GGZ Ingeest, Amsterdam (bezoldigd)

Na de ontvlechting van het concern per 1 januari 2025 loopt het rooster van aftreden voor de huidig zittende toezichthouders door. De heer Bos en de heer van Wageningen worden respectievelijk voorzitter en vice voorzitter van de Raad van Toezicht van Dignis.



Informatieprotocol

De Raad van Toezicht werkt met een informatieprotocol. Onderstaande informatie ontvangt de Raad van Toezicht voor zijn werkzaamheden:

- Informatie vereist volgens de statuten
- Bijzondere informatie zoals publicaties in de pers, contacten met externe instanties en bijzondere gebeurtenissen
- Informatie over lopende ontwikkelingen in Dignis door middel van voortgangsrapportages en periodieke bestuursverslagen
- Kwartaalrapportages over financiële en niet-financiële parameters met inbegrip van risicoanalyses
- Informatie over contacten met verzekeraars, gemeentelijke, provinciale en landelijke overheden
- Informatie over uitkomsten van bezoeken van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en in- en externe audits
- Belangrijke strategische onderwerpen komen thematisch aan de orde in de Raad van Toezicht aan de hand van analyses opgesteld door de Raad van Bestuur en externe deskundigen

Vergoeding Raad van Toezicht

Per 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) van kracht. De WNT bepaalt dat de bezoldiging en eventuele ontslaguitkeringen van topfunctionarissen in de publieke en semi-publieke sector op naamsniveau vermeld moeten worden in het financieel jaarverslag. De verantwoording 2024 is opgesteld op basis van de op Bestuursstichting Lentis van toepassing zijnde regelgeving. Het bezoldigingsmaximum in 2024 voor Bestuursstichting Lentis is € 233.000.

Dignis valt volgens de beoordelingscriteria WNT in klasse V. De bezoldiging van de leden Raad van Toezicht is opgenomen in de jaarrekening.

Het individuele WNT-maximum voor de leden van de Raad van Toezicht bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum van € 233.000, berekend naar rato van de duur van het dienstverband.

Over 2024 is de maximale beloning:

Functie 2024

Voorzitter	€ 34.950
Leden	€ 23.300

In 2024 hebben een aantal projecten veel (extra) tijd en aandacht gevraagd van de Raad van Toezicht, waaronder de juridische ontvlechting van het concern per 1 januari 2025, de overgang van Forint aan FPC Dr S. van Mesdag en het wervingsproces van nieuwe toezichthouders voor Dignis en Lentis. In verband met de extra werkzaamheden onder meer samenhangend met de ontvlechting is het honorarium tijdelijk vastgesteld op 100 % van het maximum. Jaarlijks wordt de beloning RvT in de eerste vergadering van het jaar geëvalueerd en vastgesteld.

Onderwerpen 2024

De Raad van Toezicht houdt tweejaarlijks werkbezoeken op de behandellocaties van Dignis en voert regelmatig overleg met de verschillende medezeggenschapsorganen zoals de OR en de (Centrale) Cliëntenraad.

Naast de reguliere voortgangsverslagen, kwartaalrapportages, de (meerjaren-)begroting en de managementletter, zijn de ontwikkelingen met betrekking tot de volgende onderwerpen veelvuldig onderwerp van bespreking geweest:

- De juridische ontvlechting van het concern per 1 januari 2025
De juridische ontvlechting is de laatste stap in het ontvlechten van het concern. In 2023 zijn hier voorbereidende werkzaamheden voor verricht. In 2024 hebben de verdere uitwerking, besluitvorming en het adviestraject richting de medezeggenschap plaatsgevonden. De streefdatum van de ontvlechting per 1 januari 2025 is behaald.

Ook was er aandacht voor:

- De werving van nieuwe toezichthouders voor Dignis
Naar aanleiding van de juridische ontvlechting van Lentis en Dignis per 01-01-'25 krijgen beide stichtingen per die datum een eigen Raad van Toezicht. Van de huidige toezichthouders gaan er twee naar Dignis en vier naar Lentis. Voor zowel Dignis als Lentis is er een wervingsprocedure geweest welke heeft geleid tot drie nieuwe leden voor Dignis en twee nieuwe leden voor Lentis. Hiermee zijn beide Raden van Toezicht per 1 januari 2025 compleet.
- Reglementen, regelingen en commissies nieuwe Raad van Toezicht
Voor de nieuwe Raad van Toezicht is voorwerk gedaan om de reglementen, regelingen en documenten vanuit de nieuwe statuten en de Governancecode Zorg 2022 z.s.m. in 2025 te bespreken en/of vast te kunnen stellen door de nieuwe raden van Toezicht. De samenstelling van de commissies (audit, remuneratie, kwaliteit en veiligheid) wordt uiterlijk in januari 2025 binnen de nieuwe Raden van Toezicht vastgesteld

De Raad van Toezicht was afgelopen jaar betrokken bij de (strategische) ontwikkelingen binnen Dignis en heeft deze ontwikkelingen structureel besproken tijdens de vergaderingen tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Waar nodig is de Raad van Toezicht tussentijds geïnformeerd of heeft zich laten informeren door de Raad van Bestuur. Er heeft constructief kritisch overleg plaatsgevonden. Hierdoor zijn risico's tijdig gesignaleerd, dan wel binnen de Raad van Toezicht, dan wel binnen één van de commissies.

Professionalisering Raad van Toezicht

Er is aandacht geweest voor het thema Governance conform de vigerende Governancecode Zorg 2022. In december 2024 heeft de Raad van Toezicht een zelfevaluatie gedaan. Onderwerpen en aandachtspunten tijdens deze evaluatie waren:

- De samenwerking binnen de Raad van Toezicht
- De onderlinge relaties binnen de Raad van Toezicht
- De samenwerking tussen Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

Benoemingen

Dignis

In 2024 zijn drie benoemingen gedaan voor nieuwe leden Raad van Toezicht vanaf 1 januari 2025 voor Dignis:

- Mevrouw C.A. van Rassel-Jansen wordt benoemd als lid Raad van Toezicht met portefeuille Kwaliteit en veiligheid (op voordracht van de Centrale Cliëntenraad)
- De heer J.F.J. Adegeest wordt benoemd als lid Raad van Toezicht met portefeuille algemeen
- De heer S.J.T. van Schaik wordt benoemd als lid Raad van Toezicht met portefeuille Financiën en vastgoed

De benoemingen van de nieuwe toezichthouders vindt plaats middels de statutenwijziging van Dignis per 1 januari 2025.

Ook zijn twee herbenoemingen gedaan:

- De Raad van Toezicht heeft mevrouw Dolstra herbenoemd als lid Raad van Toezicht en voorzitter van de commissie Kwaliteit en Veiligheid per 01-09-2024.
- De Raad van Toezicht heeft mijnheer Jansen herbenoemd als lid Raad van Toezicht en lid van de commissie Kwaliteit en Veiligheid per 01-09-2024.

Goedkeuringen

In 2024 heeft de Raad van Toezicht, op het niveau van Dignis, goedgekeurd:

- Het besluit tot de juridische ontvlechting van het concern per 1 januari 2025 inclusief bijbehorende statutenwijzigingen voor Dignis en schenkingsovereenkomst
- De profielen voor de nieuwe toezichthouders voor Dignis
- Het jaarverslag 2023 van Dignis
- De jaarrekening 2023 van Dignis en verlening décharge Raad van Bestuur
- Het strategisch beleidsplan
- De begroting 2025
- Het treasury jaarplan 2025
- Het treasury statuut

Toelichting: De accountant heeft tijdens de vergadering Raad van Toezicht-Raad van Bestuur de goedkeurende controleverklaring afgegeven voor de jaarrekening van Dignis.

Commissiestructuur

De Raad van Toezicht vergadert minimaal zes keer per jaar met de Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht werkt met drie commissies:

- Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Auditcommissie
- Remuneratiecommissie

Van iedere vergadering worden notulen gemaakt.

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De vergaderingen vinden zoveel mogelijk op de verschillende locaties plaats.

Binnen de commissie wordt samengewerkt in openheid en vertrouwen waarbij naast de algemene toezichtsrol vooral ook aandacht is voor de advies- en klankbordrol van de leden Raad van Toezicht.

Taken van de commissie zijn:

- Het houden van toezicht op de interne systemen voor de kwaliteit en veiligheid van zorg;
- Het fungeren als klankbord voor de Raad van Toezicht voor issues die samenhangen met kwaliteit en veiligheid van zorg;
- Het voorbereiden van voorstellen en adviezen aan de Raad van Toezicht op het gebied van kwaliteit en veiligheid van zorg en de naleving ervan.

Tijdens elke vergadering worden de actuele incidenten en calamiteiten besproken. Dit is een vast punt op de agenda. De focus hierbij op pro-actief werken en continu verbeteren. Vergaderingen vinden veelal op locatie plaats en worden dan gekoppeld aan het kennis maken met betrokken medewerkers en/of rondleidingen.

Door Dignis zijn in 2024 grote stappen gezet met betrekking tot de ontwikkeling van een visie op kwaliteit en het inrichten van het kwaliteitsbeleid en kwaliteitsmanagement. Dit blijkt uit onderstaande onderwerpen die in de commissievergaderingen aan de orde zijn geweest:

Belangrijke onderwerpen tijdens de vier vergaderingen van de commissie in 2024 waren:

- De onderzoeken en de opvolging van verbeterplannen van incidenten/calamiteiten binnen Dignis
- De bezoeken van de IGJ aan locaties van Dignis en daaruit voortvloeiende rapportages
- Het rapport van de klachtenfunctionaris
- De werkbezoeken Dignis
- De uitkomsten van de HKZ audits, de kwaliteitsbesprekingen, de management review en het kwaliteitsverslag
- De ontvlechting van Lentis en Dignis
- Het 'open deuren beleid' van Dignis
- Het strategisch meerjarenplan van Dignis

Naast de reguliere vergaderingen is er tussen de RvB en de commissieleden ook tussendoor met regelmaat (extra) overleg geweest, b.v. over de aanpak van ernstige incidenten.

De commissie bestond in 2024 uit de leden mevrouw Dolstra (voorzitter) en de heer Jansen.

Auditcommissie

De financiële situatie van Dignis vraagt voortdurend aandacht. Via de auditcommissie wordt het financieel beleid nauwgezet gevolgd. Het doel is dat Dignis een stabiel resultaat realiseert uit normale bedrijfsvoering. De eerste maanden van 2024 is er maandelijks contact geweest tussen de Auditcommissie en de Raad van Bestuur over de financiële voortgang.

De auditcommissie heeft actief de voortgang van de ombuigingen, interne verbeteracties en projecten gevolgd. Er wordt vanuit de Raad van Bestuur nog gewerkt aan een format om deze voortgang duidelijker en structureler in kaart te brengen.

Taken van de auditcommissie zijn:

- Toezicht houden op interne risico- en beheersingssystemen
- Het beoordelen van financiële managementrapportages
- Toezicht houden op financiering van Dignis en zijn onderdelen inclusief fiscale aspecten
- Toezicht houden op de naleving van aanbevelingen en opvolging van opmerkingen van de externe accountant
- Het opstellen van de voordracht van de benoeming van de externe accountant en toezicht houden op de onafhankelijkheid van de accountant
- Het bespreken van de jaarrekening en de begroting, inclusief advisering aan de Raad van Toezicht

De auditcommissie heeft in 2024, naast de jaarrekening 2023, verder aandacht gehad voor:

- Het jaarverslag 2023
- De begroting 2025 (advies ter voorbereiding op goedkeuring door de Raad van Toezicht)
- Reguliere bespreking van de kwartaalrapportages 2024, met daarin de financiële en strategische ontwikkelingen en voortgang
- Treasury
- Compliance
- Het fraudebeleid en de frauderisicoanalyse
- Informatieveiligheid (onder andere IT General Controls, auditrapport NEN 7510)
- De managementletter van de externe accountant
- Het accountantsverslag van de externe accountant
- De voortgang van de ontvlechting van iLentis
- De financiële afspraken en financiële afwikkeling van de juridische ontvlechting per 1 januari 2025

Aanvullend:

- Mogelijkheden om te komen tot rendementsverbetering (o.a. door verlagen norminzet personeel, PNIL en ziekteverzuim)

De Auditcommissie bestond in 2024 uit mevrouw Frankot (voorzitter) en de heer van Wageningen.

Remuneratiecommissie

Deze commissie doet voorstellen voor het bezoldigingsbeleid van de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. Bovendien neemt deze commissie het voortouw bij de werving, selectie en benoeming van leden Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. Belangrijke activiteiten in 2024 waren:

- De bezoldiging van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur conform de WNT
- De samenstelling, werving, selectie en benoeming van de nieuwe leden van de Raden van Toezicht van Dignis per 1 januari 2025.

Begin 2024 heeft de remuneratiecommissie de jaargesprekken met de individuele leden van de Raad van Bestuur en met de Raad van Bestuur als collectief gevoerd. Ten behoeve van deze gesprekken is door de Raad van Bestuur vooraf schriftelijke input gegeven. Van de gesprekken zijn verslagen gemaakt. Gespreksonderwerpen waren:

- Reflectie op (de voortgang van) de bestuurlijke opdracht
- Evaluatie van de samenwerking binnen de Raad van Bestuur
- Evaluatie van de samenwerking van de Raad van Bestuur met haar omgeving
- Evaluatie van de samenwerking met de verschillende medezeggenschapsgrema
- Evaluatie van de samenwerking tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht
- Deskundigheidsbevordering en arbeidsvoorwaarden

In november 2024 heeft de remuneratiecommissie een terugblik gehouden met de (individuele) leden van de Raad van Bestuur. Het gesprek over de vooruitblik naar 2025 en verder zal na 1 januari 2025 worden gehouden door de nieuwe remuneratiecommissies.

De remuneratiecommissie bestond in 2024 uit de leden de heer Bos (voorzitter) en de heer Verschoor.

Vooruitblik 2025

Met ingang van 1 januari 2025 is de juridische ontvlechting tussen Lentis en Dignis officieel afgerond. Beide organisaties gaan vanaf die datum verder als zelfstandige entiteiten met een eigen Raad van Bestuur en een eigen Raad van Toezicht.

De ontvlechting markeert het einde van het concernverband waarin Lentis en Dignis de afgelopen jaren samenwerkten. De splitsing stelt beide zorginstellingen in staat om wendbaar en flexibel in te spelen op de snel veranderende zorgwereld, terwijl zij afzonderlijk hun focus kunnen richten op het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg in hun respectieve sectoren.

Hoewel de organisaties hun eigen koers gaan varen, blijven Lentis en Dignis belangrijke samenwerkingspartners. Beide blijven zich inzetten voor de zorgbehoeften van hun cliënten in Noord-Nederland en versterken elkaar waar nodig in de regionale samenwerking.

Met de ontvlechting van het concern komt er een einde aan een tijdperk. Het totale ontvlechttingsproces is een intensief traject geweest waar door veel mensen hard aan is gewerkt. Daar zijn wij trots op.

Met deze ontvlechting komt ook een einde aan de Raad van Toezicht in de huidige samenstelling. Alle leden van de Raad van Toezicht gaan door als toezichthouder, dan wel bij Dignis, dan wel bij Lentis. Wij kijken terug op een fijne samenwerking binnen de Raad van Toezicht en met de Raad van Bestuur en wensen Dignis en Lentis alle goeds voor de toekomst.



