

Titel:	Cliëntportaal Caren Informatie en toestemmingsformulier voor wettelijk vertegenwoordiger.
Versie:	1



Clientportaal Caren

aanvraag door wettelijk vertegenwoordiger

Dignis vindt het contact met cliënten, familie en de zorgmedewerkers belangrijk en werkt hierin graag met u samen. Hiervoor is het mogelijk om informatie uit het zorgdossier van uw naaste met u als wettelijke vertegenwoordiger te delen via het digitale cliëntportaal Caren. Met Caren hebt u via een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon toegang tot het zorgdossier en kunt u eenvoudig (zorg)informatie inzien, zoals rapportages van de zorgverlener en de (zorg)afspraken in de agenda.

Wat kunt u met Caren?

Caren is een beveiligde internetomgeving waarin:

- u de geplande (zorg)afspraken kunt inzien in een agenda, bijvoorbeeld afspraken met een zorgverlener
- u het zorgplan en de rapportages kunt lezen
- u berichten kunt versturen naar de zorgafdeling over praktische zaken (zoals bijvoorbeeld: de shampoo is op, wilt u bij het volgende bezoek nieuwe meenemen).

Wilt u gebruik maken van Caren, vul dan het bijgevoegde toestemmingsformulier in en lever het ondertekend in bij de zorgmedewerker. U mag het ook zelf sturen naar: clientportaal@dignis.nl

U ontvangt dan per versleutelde mail een brief met inlogcode. Met deze code kunt u uw account voor Caren activeren.

Voorwaarden voor veilig gebruik van het cliëntportaal Caren

Wij willen graag de volgende afspraken met u maken:

1. Ga zorgvuldig om met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Zorg dat niemand uw wachtwoord kan achterhalen en geef uw wachtwoord nooit aan anderen;
2. De informatie afkomstig uit het zorgdossier/het zorgdossier van uw naaste is persoonlijk. Ga er als zodanig mee om en wees kritisch met wie u de informatie deelt.
3. Zorg voor een goede beveiliging (virusscanner) van uw computer, laptop of tablet;
4. Dignis is niet aansprakelijk voor het onjuist gebruik van het cliëntportaal;
5. Alleen onder deze afspraken kunnen wij de toegang tot Caren verlenen, anders is Dignis genoodzaakt de toegang tot Caren te verbreken.

Heeft u behoefte aan meer informatie over Caren?

Als u graag meer informatie of uitleg wilt over Caren, bezoekt u dan de website: www.Carenzorgt.nl, daar vindt u een filmpje met uitleg (te benaderen via de knop 'hulp').

Uit zorg

Bij afsluiting van het dossier bij uit zorg of overlijden wordt Caren na 7 dagen afgesloten. U heeft dan geen toegang meer tot het dossier.

Waar kunt u terecht bij vragen en opmerkingen?

Heeft u naar aanleiding van uw toegang tot het cliëntportaal een zorginhoudelijke vraag (bijvoorbeeld over het zorgplan of over een rapportage), dan kunt u contact opnemen met de EVV-er die namens Dignis uw contactpersoon is. Voor vragen, opmerkingen en suggesties over het gebruik van het cliëntportaal kunt u een bericht sturen naar ons e-mailadres clientportaal@dignis.nl.



Clientportaal Caren

aanvraag door wettelijk vertegenwoordiger

Toestemmingsformulier informatie uitwisseling met Caren

Gegevens wettelijke vertegenwoordiger:

Achternaam:

Voornaam:

E-mailadres:

Mobiele telefoon:

Ik ben wettelijke vertegenwoordigerⁱ en wil graag toegang tot de informatie uit het zorgdossier van Dignis via het cliëntportaal Caren. Hiermee word ik tevens portaalbeheerder. Ik heb kennis genomen van de afspraken voor veilige omgang met gegevens en ik ga akkoord met de voorwaarden voor het gebruik van het cliëntportaal Caren.

Ik wil graag toegang tot het dossier van:

Gegevens cliënt:

Achternaam:

Voornaam:

Adres (of afdeling):

Cliëntnummer (indien bekend):

Datum:

Handtekening:

ⁱ Dit kan alleen als u juridisch vertegenwoordiger bent (WGBO, mentor, curator)