

Titel:	Cliëntportaal Caren Informatie en toestemmingsformulier voor cliënt
Versie:	2



Clientportaal Caren

aanvraag door cliënt

Dignis vindt het contact met cliënten, familie en de zorgmedewerkers belangrijk en werkt hierin graag met u samen. Het is hiervoor mogelijk om informatie uit het zorgdossier met u te delen via het digitale cliëntportaal Caren. Met Caren hebt u via een computer, laptop, tablet of mobiele telefoon toegang tot het zorgdossier en kunt u eenvoudig (zorg)informatie inzien, zoals rapportages van de zorgverlener en de (zorg)afspraken in de agenda. Zeven dagen na de uit zorg datum wordt Caren afgesloten.

Wat kunt u met Caren?

Caren is een beveiligde internetomgeving waarin:

- u de geplande (zorg)afspraken kunt inzien in een agenda, bijvoorbeeld afspraken met een zorgverlener
- u het zorgplan en de rapportages kunt lezen
- u berichten kunt versturen naar de zorgafdeling over praktische zaken (zoals bijvoorbeeld: de shampoo is op, wilt u bij het volgende bezoek nieuwe meenemen).

Wilt u gebruik maken van Caren, vul dan het bijgevoegde toestemmingsformulier in en lever het ondertekend in bij de zorgmedewerker. U mag het ook zelf sturen naar: clientportaal@dignis.nl

U ontvangt dan per versleutelde mail een brief met inlogcode. Met deze code kunt u uw account voor Caren activeren.

Voorwaarden voor veilig gebruik van het cliëntportaal Caren

In Caren is het als portaalbeheerder mogelijk anderen toegang geven tot de informatie in het cliëntportaal van uw naaste. Wij willen daarover graag de volgende afspraken met u maken:

1. ga zorgvuldig om met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Zorg dat niemand uw wachtwoord kan achterhalen en geef uw wachtwoord nooit aan anderen;
2. de informatie afkomstig uit het zorgdossier/het zorgdossier van uw naaste is persoonlijk. Ga er als zodanig mee om en wees kritisch met wie u de informatie deelt en geef anderen niet zomaar het recht om deze informatie te lezen;
3. overweeg zorgvuldig welke personen toegang krijgen tot het cliëntportaal en welke onderdelen men kan gebruiken;
4. zorg voor een goede beveiliging (virusscanner) van uw computer, laptop of tablet;
5. Dignis is niet aansprakelijk voor het onjuist gebruik van het cliëntportaal;
6. Alleen onder deze afspraken kunnen wij de toegang tot Caren verlenen, anders is Dignis genoodzaakt de toegang tot Caren te verbreken.

Heeft u behoefte aan meer informatie over Caren?

Als u graag meer informatie of uitleg wilt over Caren, bezoekt u dan de website: www.Carenzorgt.nl, daar vindt u een filmpje met uitleg (te benaderen via de knop 'hulp').

Waar kunt u terecht bij vragen en opmerkingen?

Heeft u naar aanleiding van uw toegang tot het cliëntportaal een zorginhoudelijke vraag (bijvoorbeeld over het zorgplan of over een rapportage), dan kunt u contact opnemen met de EVV-er die namens Dignis uw contactpersoon is. Voor vragen, opmerkingen en suggesties over het gebruik van het cliëntportaal kunt u een bericht sturen naar ons e-mailadres clientportaal@dignis.nl.



Clientportaal Caren

aanvraag door cliënt

Toestemmingsformulier informatie uitwisseling met Caren

Ik ben cliënt en wil graag toegang tot de informatie uit het zorgdossier van Dignis via het cliëntportaal Caren. Hiermee word ik tevens portaalbeheerder en krijg ik de mogelijkheid om anderen te autoriseren om informatie van het dossier in te zien via Caren. Ik heb kennis genomen van de afspraken voor veilige omgang met gegevens en ik ga akkoord met de voorwaarden voor het gebruik van het cliëntportaal Caren.

Gegevens cliënt:

Achternaam:

Voornaam:

Adres (of afdeling):

E-mailadres:

Mobiele telefoon:

Cliëntnummer (indien bekend):